

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Національний авіаційний університет</b>
Освітня програма	<b>9485 Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>272 Авіаційний транспорт</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний авіаційний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	9485
Назва ОП	Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів
Галузь знань	27 Транспорт
Спеціальність	272 Авіаційний транспорт
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Колодяжний Олександр Іванович, Льченко Андрій Володимирович, Боцман Анастасія Олексіївна, Кукурудзяк Юрій Юрійович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	17.10.2023 р. – 19.10.2023 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <http://surl.li/mnmxh>

Програма візиту експертної групи <http://surl.li/mnmvf>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

#### II. Резюме

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

Освітньо-професійна програма "Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів" другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 272 "Авіаційний транспорт" є актуальною та збалансованою у контексті врахування сучасних вимог ринку праці та інтересів різних груп стейкхолдерів. Переліки компетентностей та програмних результатів навчання відповідають Стандарту вищої освіти відповідної спеціальності з урахуванням унікальності та особливості даної ОПП, яка полягає у розробці технологій і методик з впровадження інноваційних технологічних процесів у виробничу діяльність аеропортів на основі наукового підходу та з урахуванням світового досвіду. ОПП орієнтована на потреби ринку праці і забезпечує належний рівень підготовки конкурентоспроможних фахівців. Дана освітньо-професійна програма є єдиною в Україні, за якою готуються фахівці з технологій робіт та технологічного обладнання аеропортів. За результатами акредитаційної експертизи експертною групою визначено, що ОПП та освітня діяльність за цієї програмою загалом відповідають усім критеріям Додатку до Положення про акредитацію освітніх програм, з недоліками, що не є суттєвими. Експертною групою були надані певні рекомендації консультативного характеру, реалізація яких допоможе усунути виявлені слабкі сторони та покращить якість надання освітніх послуг.

## **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

Сильні сторони та позитивні практики ОПП визначені за кожним критерієм оцінювання. З відмічених ЕГ сильних сторін можна виділити наступне. Цілі ОПП відповідають місії та основним стратегічним цілям НАУ. В цілях та програмних результатах навчання ОПП враховані пропозиції та потреби різних груп стейкхолдерів. Врахований галузевий та регіональний контекст щодо визначення сучасних пріоритетів розвитку авіаційної галузі, а також тенденції розвитку вітчизняного та міжнародного ринку праці. ОПП має чітку структуру, освітні компоненти, включені до ОПП, складають логічну взаємопов'язану систему і забезпечують досягнення відповідних компетентностей та програмних результатів навчання відповідно до вимог Стандарту вищої освіти. На високому рівні розроблені процедури формування індивідуальної освітньої траєкторії, що підкреслює студентоцентризований підхід. Правила прийому на навчання за ОПП є зрозумілими, повними, чіткими і не містять положень дискримінації. ЗВО активно реалізує студентоцентризований підхід та принципи академічної свободи. Заслуговує уваги практика поєднання навчання з науковими дослідженнями. Впроваджено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, які забезпечують об'єктивність оцінювання здобувачів освіти, мають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів оцінювання та їх повторного проходження. Наявність в ЗВО систематизованих інформаційних ресурсів, що дає можливість повноцінного доступу і швидкого пошуку необхідної інформації всіма учасниками освітнього процесу. Визначені чіткі правила академічної доброчесності та етичної поведінки учасників освітнього процесу. Високий рівень академічної та професійної кваліфікації викладачів. Це підтверджує наявність відзнак МОН України у НПП. Впровадження в дисципліні ОПП змін законодавства України та вимог міжнародних організацій, наприклад ІКАО, щодо експлуатації аеропортів. Наявність потужної сучасної матеріально-технічної бази та соціальної інфраструктури. Система внутрішнього забезпечення якості, яка відповідає як вітчизняним, так і міжнародним стандартам. Практика проведення опитування роботодавців та випускників щодо якості освітнього процесу, прозорість та публічність цих результатів. Чіткість та зрозумілість правил і процедур, які регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу. Обсяг оприлюдненої інформації на сайті кафедри АТ дозволяє забезпечити широке інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства щодо ОПП.

## **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

На етапі започаткування і розробки ОПП ЗВО не здійснював анкетування здобувачів вищої освіти та роботодавців з питань врахування їх пропозицій щодо формування цілей та програмних результатів навчання. Аналіз анкетувань та результати зустрічі із здобувачами показують, що вони зацікавлені в перегляді переліку навчальних дисциплін вільного вибору. Форма занять, що використовується на ОПП "...комбінація лекцій та практичних занять із розв'язування проблем" не відображена в робочих програмах (силабусах). Недостатнє підтвердження досвіду професійної діяльності доцента кафедри к.т.н. Довгала Андрія Григоровича для викладання дисципліни "Проектування підрозділів аеропорту". Відсутність практики проведення опитування здобувачів щодо якості викладання за окремими навчальними дисциплінами. Недостатня усвідомленість здобувачами ролі у вдосконаленні освітнього процесу. Відсутні таблиці чи інші форми зведеної інформації щодо наданих пропозицій зацікавлених осіб після закінчення громадського обговорення проекту ОПП для гарантування можливості їх подачі та прозорості. З метою удосконалення ОПП ЕГ рекомендує наступне: ініціювати анкетування різних груп стейкхолдерів саме з питань цілей та програмних результатів навчання ОПП; переглянути перелік дисциплін вільного вибору з урахуванням пропозицій здобувачів вищої освіти; перевірити та оптимізувати доступність до документів на сайті в розділі "Приймальна комісія"; розглянути питання документального затвердження форми занять "...комбінація лекцій та практичних занять із розв'язування проблем"; доценту кафедри к.т.н. Довгалю Андрію Григоровичу підтвердити досвід професійної діяльності для викладання дисципліни "Проектування підрозділів аеропорту"; розробити опитування здобувачів щодо якості викладання за окремими навчальними дисциплінами та починаючи з наступного семестру проводити їх анонімно за кожною дисципліною в кінці семестру для оперативнішого та ефективнішого виявлення і усунення недоліків у освітньому процесі; починаючи з цього навчального року проводити зустрічі гарантa із здобувачами стосовно розуміння якості вищої освіти, збору пропозицій та зауважень з метою покращення ОПП; під час наступного перегляду ОПП звернути увагу та за доцільності враховувати пропозиції здобувачів, випускників та роботодавців, надані під час проходження опитування, а також в подальшому

проводити такі опитування систематично – раз на рік; після завершення наступного громадського обговорення узагальнювати та оприлюднювати пропозиції та зауваження стейкхолдерів надані на проект ОПП.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

##### 1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ОПП "Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів" затверджена 21.04.21 р. В ОПП внесені зміни на підставі результатів перегляду ОПП (наказ ректора від 01.06.22 р.). Ціль ОПП полягає в зміцненні освітньо-наукового потенціалу держави шляхом підготовки фахівців, конкурентоспроможних на світовому ринку праці, для авіаційної галузі економіки шляхом оволодіння студентами компетентностями з розв'язування складних задач і проблем авіаційного транспорту – функціонування аеропорту, експлуатації авіаційної наземної техніки і обладнання аеропортів або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується невизначеністю умов і вимог. На момент започаткування ОПП і на даний час діючими документами були: Стратегія розвитку НАУ до 2030 р. (<https://cutt.ly/xwz7YWAgr>), затверджена наказом ректора 27.12.2018 та Доктрина розвитку НАУ (<https://cutt.ly/1wz7DlPI>), ухвалена у 2015 р. Цими документами визначена місія університету - зміцнення освітньо-наукового потенціалу держави шляхом підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації фахівців різних освітніх ступенів, конкурентоспроможних на світовому ринку праці, для авіаційної та інших галузей економіки, генерації нових знань та інноваційних ідей на основі інтеграції та інтернаціоналізації освіти, досліджень та практики. Місія університету співзвучна із його стратегією та стратегічними цілями. На даний час діючим документом є Статут НАУ (<https://cutt.ly/8wz7PZoS>), затверджений 05.09.2022 р., в якому визначені мета, завдання та напрямки діяльності університету. Під час зустрічі з менеджментом ЗВО проректор з навчальної роботи Полухін Анатолій Васильович підтвердив та обґрунтував, що цілі і результати навчання за даною ОПП повністю співзвучні і співпадають з місією і стратегічними цілями університету, а також узгоджені із Статутом НАУ при внесенні змін до ОПП. Зі слів гаранта ОПП та відповідно до ВС універсальність ОПП полягає в тому, що на основі глибоких знань особливостей функціонування сучасних авіатранспортних систем, а також на основі наукового підходу та з урахуванням світового досвіду виконувати розробку технологій і методик з впровадження інноваційних технологічних процесів у виробничу діяльність аеропортів. Спеціалізація програми полягає в поглибленому вивченні теоретичних і практичних основ щодо технологічних процесів в аеропорту, експлуатації авіаційної наземної техніки і обладнання аеропортів. На основі аналізу установчих документів університету та на основі аналізу інформації, отриманої під час зустрічей ЕГ дійшла висновку, що цілі ОПП сформульовані чітко і відповідають місії та стратегії ЗВО.

##### 2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Урахування позицій та потреб стейкхолдерів регламентовані документом: "Положення про освітні програми НАУ" (<https://cutt.ly/bwn5OsSm>), у 3 і 4 розділах якого описані процедури розробки, реалізації та надання пропозицій щодо їх перегляду від різних груп стейкхолдерів. У ВС вказано, що інтереси та пропозиції здобувачів вищої освіти враховувалися на етапі обговорення проекту ОПП шляхом проведення засідань кафедр за участю студентського активу, зворотного зв'язку від випускників, які працюють за фахом. Пропозиції роботодавців враховувалися на підставі обговорення та рецензування ОПП, дослідження відкритих джерел та опитувань. Пропозиції академічної спільноти враховувалися шляхом проведення розширених засідань кафедри із запрошенням викладачів інших кафедр університету. Під час зустрічей з академічним персоналом та зі слів гаранта ОПП було отримано інформацію, що на етапі формування проекту ОПП були залучені різні групи стейкхолдерів: здобувачі вищої освіти, представники авіаційних підприємств, викладачі інших кафедр університету. Були спільні обговорення на засіданнях кафедри. ЕГ було надано протоколи засідання кафедри технологій аеропортів: №2 від 12.10.2020 р. та №3 від 01.12.2020 р. Розглядався проект ОПП «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів». В обговоренні прийняли участь представник ТОВ «Інтравіа» Белінська Т.І., представник ДП АНТОНОВ Олександр Ю.В. та викладачі кафедри підтримання льотної придатності ПС професор Дмитрієв С.О. і доцент Салімов Р.М. Були внесені пропозиції та ухвалені рішення щодо переліку освітніх компонентів та їх змісту. Також було обговорення проекту ОПП зі студентами 2 курсу магістратури. Враховуючи пропозиції здобувачів вищої освіти були внесені зміни щодо дисциплін «Філософські проблеми наукового пізнання», «Інформаційні технології забезпечення процесів технічного обслуговування авіаційної техніки». На сайті ЗВО приведені форми анкет для опитування

здобувачів (<http://surl.li/mipsv>), роботодавців (<http://surl.li/mipsy>) та випускників (<http://surl.li/miptk>). Результати опитування цих груп стекхолдерів за січень 2023 р. (<http://surl.li/meuej>, <http://surl.li/meudx>, <http://surl.li/meuer>). Також приведені результати анкетування магістрів з питань якості реалізації ОПП за вересень 2023 р. (<http://surl.li/meufl>). Анкетування із застосуванням Google-форм відбулося у вересні 2023 р. Форми анкет та результати опитування здобувачів, випускників та роботодавців ([http://aki.nau.edu.ua/anketuvanya\\_plpps/](http://aki.nau.edu.ua/anketuvanya_plpps/)). ЕГ проаналізовано форми анкет та результати анкетувань. У формах анкет відсутні питання, які безпосередньо стосуються цілей та програмних результатів навчання ОПП. На питання актуальності навчальних дисциплін ОПП більшість респондентів дали позитивні відповіді. Аналізуючи інформацію офіційного сайту ЗВО та проведених зустрічей можна узагальнити, що цілі та ПРН ОПП сформовані з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

### **3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.**

Цілі ОПП та програмні результати навчання визначались з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, що підтверджується їх аналізом. Особливості сучасного стану та розвитку авіаційних підприємств полягають в застосуванні сучасних технологій з експлуатації авіаційної наземної техніки та обладнання аеропортів з метою підвищення ефективності та якості надання авіаційних послуг. Ці тенденції відображені у змісті освітніх компонентів. Дослідження тенденцій розвитку ринку праці забезпечується шляхом моніторингу вакансій робочих місць та безпосереднього спілкування викладачів кафедри з роботодавцями, які підкреслюють конкурентоздатність таких фахівців на сучасному ринку праці. На зустрічах із роботодавцями та випускниками також наголошувалося на необхідності підготовки саме таких фахівців. Результати анкетування роботодавців (<http://surl.li/lgrsa>, <http://surl.li/meudx>) показують що всі опитані респонденти висловили свою зацікавленість у прийомі випускників на роботу. Це було підтверджено під час зустрічі із роботодавцями. Під час зустрічей гарант ОПП підтвердив, що суть врахування галузевого контексту полягає у підготовці для авіаційної галузі фахівців, які компетентні у впровадженні у функціонування аеропортів сучасних технологій з обслуговування повітряних суден, пасажирів, багажу та авіаційного вантажу із застосування нових типів авіаційної наземної техніки та обладнання аеропортів. Регіональний контекст відіграє досить важливу роль для функціонування даної ОПП. НАУ розташований у м. Київ. У Київському регіоні розташовані такі підприємства: ДП «Антонов», ДП Міжнародний аеропорт «Бориспіль», Міжнародний аеропорт Київ (Жуляни), декілька внутрішніх аеродромів та чимало посадкових майданчиків для малої авіації та гелікоптерів. Представники підприємств підтвердили свою зацікавленість у співпраці з університетом. Згідно з ВС, а також зі слів гаранта дана ОПП не має аналогів в Україні і закордоном. Гарант ОПП підкреслив, що вони співпрацюють з університетами, які готують схожих фахівців. При розробці даної ОПП були враховані деякі основні напрямки та особливості підготовки фахівців в інших університетах, але в основному цілі та програмні результати навчання ОПП формувалися та періодично переглядаються на основі власного досвіду та виходячи із специфіки функціонування авіаційних підприємств України. Загалом, експертна комісія дійшла висновку, що цілі ОПП та програмні результати навчання враховують тенденції розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту.

### **4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

Стандарт вищої освіти за спеціальністю 272 Авіаційний транспорт за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, затверджено наказом МОНУ №16 від 05.01.2021. Стандарт вищої освіти містить 16 результатів навчання для освітньо-професійних програм. ОПП "Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів" містить 17 програмних результатів навчання. Аналіз програмних результатів навчання ОПП у порівнянні із результатами навчання Стандарту вищої освіти показує, що перелік ПРН ОПП дещо відкоригований і доповнений. Аналізуючи таку розбіжність можна зробити висновок, всі результати навчання Стандарту вищої освіти знайшли своє відображення в переліку програмних результатів навчання ОПП. Окрім цього, зміни, внесені в перелік ПРН відповідають особливостям та унікальності даної ОПП, а саме у вивченні технологічних процесів в аеропорту, експлуатації авіаційної наземної техніки і обладнання аеропортів. Під час зустрічей гарантом ОПП було підтверджено, що коригування переліку ПРН були виконані з метою забезпечення оригінальності даної ОПП, вони забезпечуються при вивченні навчальних дисциплін, а також з урахуванням пропозицій стейкхолдерів. Таким чином, ЕГ дійшла висновку, що дана ОПП дозволяє досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти України другого (магістерського) рівня за спеціальністю 272 "Авіаційний транспорт".

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

Цілі ОПП відповідають місії та основним стратегічним цілям Національного авіаційного університету. Налагоджена результативна комунікація з роботодавцями. В цілях та програмних результатах навчання ОПП враховані пропозиції та потреби різних груп стейкхолдерів. Цілі ОПП та програмні результати навчання враховують сучасні тенденції розвитку спеціальності, галузевий та регіональний контекст, а також відповідають вимогам Стандарту вищої освіти.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

На етапі започаткування і розробки ОПП ЗВО не здійснював анкетування здобувачів вищої освіти та роботодавців з питань врахування їх пропозицій щодо формування цілей та програмних результатів навчання. ЕГ рекомендує протягом поточного навчального року гаранту ОПП ініціювати анкетування різних груп стейкхолдерів саме з питань цілей та програмних результатів навчання ОПП.

### **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

ОПП "Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів" має достатній рівень відповідності критерію 1 за всіма підкритеріями. Експертна група дійшла висновку, що цілі та ПРН ОПП досягаються і вони враховують потреби всіх груп стейкхолдерів, тенденції розвитку спеціальності та ринку праці, а також відповідають вимогам Стандарту вищої освіти даної спеціальності. Описаний недолік у виконанні вимог підкритерію 1.2 щодо анкетування роботодавців та здобувачів є несуттєвим, оскільки співпраця здійснювалася в інших формах.

### **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

Загальний обсяг освітньо-професійної програми складає 90 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам Закону України "Про вищу освіту" та Стандарту вищої освіти за другим (магістерським) рівнем зі спеціальності 272 Авіаційний транспорт. Обсяг освітніх компонентів, спрямованих на формування компетентностей, визначених Стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю складає 66 кредитів ЄКТС. Обсяг, що відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти складає 24 кредити ЄКТС.

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

Експертною групою проаналізовано зміст освітньо-професійної програми (<http://surl.li/meuci>), перелік освітніх компонентів та навчальний план. ОПП є структурованою у контексті загального часу навчання. Освітні компоненти розділені на семестри та цикли дисциплін: цикл гуманітарної та соціально-економічної підготовки (7 кредитів); цикл професійної підготовки (27,5 кредитів); цикл практичної підготовки (15 кредитів); атестація здобувачів вищої освіти (16,5 кредитів). Перелік освітніх компонент та кількість кредитів в освітній програмі та навчальному плані співпадають. Аналіз структурно-логічної схеми освітньої програми показує, що освітні компоненти підпорядковані певній логіці навчання і викладання. Освітні компоненти, що вивчаються в першому семестрі взаємопов'язані між собою і в своїй більшості є передумовою вивчення освітніх компонент, що винесені в другий семестр. Освітні компоненти третього семестру (переддипломна практика, атестаційний іспит та виконання і захист кваліфікаційної роботи) реалізуються на основі всіх попередніх. Аналіз матриць відповідності результатів навчання і освітніх компонент та компетентностей і освітніх компонент показує, що всі загальні і фахові компетентності та програмні результати навчання забезпечуються обов'язковими освітніми компонентами і доповнюються вибірковими освітніми компонентами. На зустрічах зі науково-педагогічним персоналом та з гарантом ОПП було з'ясовано, що на засіданнях кафедри обговорювались питання переліку навчальних дисциплін та їх логічної взаємозалежності, на основі чого розроблявся навчальний план і послідовність вивчення освітніх компонент. ЕГ було надано протокол засідання кафедри технологій аеропортів: №2 від 12.10.2020 р. Розглядалося питання переліку освітніх компонентів проекту ОПП «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів». Були враховані пропозиції різних груп

стейкхолдерів. Окремий аналіз кожного освітнього компонента та аналіз силабусів освітніх компонентів показує, що переліки компетентностей та програмних результатів навчання співпадають з матрицями відповідності ОПП, а їх зміст забезпечує досягнення відповідних програмних результатів навчання. Такі освітні компоненти як "Філософські проблеми наукового пізнання" та "Ділова іноземна мова" забезпечують тільки загальні компетентності і сформовані з можливістю викладання на різних спеціальностях за різними ОПП. На основі проведеного аналізу можна констатувати, що ОПП має чітку структуру, перелік та послідовність вивчення освітніх компонентів складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

### **3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

Предметна область спеціальності визначена Стандартом вищої освіти України за спеціальністю 272 Авіаційний транспорт. ЕГ проаналізовано зміст ОПП та зміст освітніх компонентів з метою їх відповідності предметній області спеціальності. Об'єктом вивчення згідно Стандарту є: "етапи життєвого циклу об'єктів авіаційного транспорту та пов'язані з ними процеси". Об'єкт вивчення ОПП повністю відповідає Стандарту. Аналіз переліку та змісту освітніх компонентів показує, що вони пов'язані з об'єктом вивчення і відповідають йому. Теоретичний зміст предметної області спеціальності згідно Стандарту: "Поняття, концепції, принципи розробки, виробництва, експлуатації, технічного обслуговування та ремонту об'єктів авіаційного транспорту". Теоретичний зміст предметної області ОПП: "Поняття, концепції, принципи розробки, виробництва, експлуатації, технічного обслуговування та ремонту авіаційної наземної техніки і обладнання аеропортів". Аналіз переліку та змісту освітніх компонентів показує, що вони забезпечують теоретичний зміст предметної області такими освітніми компонентами: "Методологія прикладних досліджень у сфері авіаційного транспорту", "Математичні методи моделювання систем і процесів", "Інформаційні технології забезпечення процесів технічного обслуговування авіаційної техніки" та ін. Методи, методики та технології предметної області спеціальності згідно Стандарту: "Методи експериментального і теоретичного дослідження об'єктів і процесів на авіаційному транспорті". Аналіз переліку та змісту освітніх компонентів показує, що вони відповідають методам і технологіям, якими має оволодіти здобувач вищої освіти для застосування на практиці та які визначені Стандартом. В ОПП не описані необхідні інструменти та обладнання у відповідності з вимогами Стандарту. Під час зустрічей та огляду матеріально-технічної бази визначено, що дана ОПП забезпечена спеціалізованими аудиторіями та лабораторіями з доступом до мережі Інтернет, спеціалізованими кабінетами з навчальними стендами, необхідними медіа-засобами. ОПП забезпечена натурними зразками та макетами авіаційної наземної техніки і обладнання аеропортів. Загалом ЕГ дійшла висновку, що зміст освітньо-професійної програми відповідає предметній області спеціальності 272 Авіаційний транспорт.

### **4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.**

Обсяг вибірових компонентів складає 24 кредити ЄКТС. Від загального обсягу (90 кредитів ЄКТС) вибірові компоненти складають 26,7%, що відповідає вимогам Закону України "Про вищу освіту". Згідно НП є 6 вибірових дисциплін по 4 кредити, які розподілені між 1 і 2 семестрами. Формування індивідуальної освітньої траєкторії регламентується документами: "Положення про організацію освітнього процесу в НАУ" (<https://cutt.ly/1wn5ACeo>); "Положення про індивідуальний навчальний план студента НАУ" (<https://cutt.ly/Xwn5AqVz>); "Положення про формування індивідуальної освітньої траєкторії" (<https://bit.ly/3VrvMqs>). Каталог вибірових дисциплін та силабуси ([http://aki.nau.edu.ua/indiv\\_osvit\\_troek\\_m\\_ta/](http://aki.nau.edu.ua/indiv_osvit_troek_m_ta/)) переглядається випусковою кафедрою щорічно до початку процедури вибору. В каталозі приведені рекомендовані та альтернативні вибірові дисципліни, які поділені на фахові і нефахові. Силабуси містять достатню інформацію для ознайомлення. Процедура формування індивідуальної освітньої траєкторії регламентована "Положення про формування індивідуальної освітньої траєкторії", в якому описано принцип формування вибірових дисциплін та силабусів до них, порядок вибору вибірових дисциплін за етапами, затвердження та коригування обраних дисциплін. Обрання вибірових дисциплін здійснюється протягом встановленого терміну в "Автоматизованій системі формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача вищої освіти" (<https://directorate.nau.edu.ua/login>). Для роботи в системі приведена покрокова інструкція ([https://nau.edu.ua/download/trajectory/manual\\_FIET\\_stud.pdf](https://nau.edu.ua/download/trajectory/manual_FIET_stud.pdf)). Етап 1 – обрання вибірових дисциплін на рівні ОПП. Здобувачу надається можливість обрати дисципліни з переліку рекомендованих та альтернативних за даною ОПП. Вибіркова дисципліна вважається обраною, якщо її обрали більшість здобувачів. Етап 2 – поглиблення індивідуалізації вибору, можливість обрати дисципліни з інших ОПП (за заявою здобувача та погодженням деканів). Після завершення обирання вибірові дисципліни заносяться в індивідуальний навчальний план студента НАУ (<https://is.gd/jywyJd>). Згідно результатів анкетування здобувачів вищої освіти за січень 2023 р. (<http://surl.li/meuej>) досить великий відсоток респондентів (45%) оцінили рівень можливості вільного вибору навчальних дисциплін як низький і критичний. У вересні 2023 цей показник складав 25 %. Під час зустрічі із здобувачами вищої освіти вони підтвердили свою обізнаність у процедурах вибору навчальних дисциплін. Здобувачі менш обізнані про інші інструменти формування індивідуальної освітньої траєкторії (окрім дисциплін вільного вибору). Аналіз анкетувань та результати зустрічі показують, що здобувачі зацікавлені в перегляді переліку навчальних дисциплін вільного вибору. ЕГ проаналізовано отриману інформацію і зроблено висновок, що процедури вибору дисциплін є чітким і зрозумілим, а структура ОПП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії.

## **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

Положення про організацію та проведення практик здобувачів вищої освіти НАУ (<https://is.gd/YgfCoH>) визначає мету види і зміст практик; формування та вимоги до баз практик; організацію проведення та керування практиками, обов'язки керівників та здобувачів; процедури оформлення документації (договорів з підприємствами, направлення на практику, індивідуальних завдань і графіків, оформлення щоденників і звітів). У відповідності з навчальним планом за даною ОПП передбачено дві практики: науково-дослідна практика у сфері технологій аеропортів (2 семестр 4,5 кредитів) та переддипломна практика (3 семестр 10,5 кредитів). Програми практик розроблені у відповідності з документом "Методичні рекомендації щодо розробки програм практики" (<https://is.gd/P8noKq>), який визначає структуру робочих програм практик та зміст її розділів. ЕГ проаналізовано програми практик та методичні вказівки до проведення практик. Вони мають достатній рівень розробки, відповідають компетентностям і програмним результатам навчання, які вони забезпечують та містять всю необхідну інформацію щодо організації, проходження і керування практиками. Окрім науково-дослідної та переддипломної практик практична підготовка здобувачів здійснюється у формі виконання практичних і лабораторних робіт, курсового проекту та курсової роботи, індивідуальних завдань та ін. На запит ЕГ було надіслано приклади звітів та щоденників здобувачів ВО з проходження різних видів практики, а також приклади кваліфікаційної роботи. Аналіз показав, що всі ці компоненти носять прикладний характер і сприяють підвищенню рівня практичної підготовки. Під час зустрічі з адміністративним персоналом та зі слів гаранта ОПП було підтверджено, що наразі дійсні всі угоди з підприємствами, які забезпечують проходження практики. Це ТОВ "Інтеравіа", ДП Міжнародний аеропорт "Бориспіль", ДП Міжнародний аеропорт "Київ". Крім того, за бажанням студенти мають можливість проходити практику в будь-якому аеропорту України. В цьому випадку укладається індивідуальний договір на проходження практики. Під час зустрічі з роботодавцями було підтверджено, що вони мають можливості і готові надавати місця проходження практики в достатній кількості для здобувачів вищої освіти за даною ОПП. Згідно результатів анкетування здобувачів вищої освіти за вересень 2023 р. (<http://surl.li/lefsb>) переважна більшість роботодавців висловили свою зацікавленість у прийомі випускників на роботу. Загалом, ЕГ дійшла висновку, що освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

Під час аналізу ОПП, навчального плану та робочих програм дисциплін ЕГ переконалась, що соціальні навички формуються відповідними освітніми компонентами ОПП, під час науково-дослідної та переддипломної практик, підготовки і захисту курсових проектів, кваліфікаційної роботи магістра. ОПП передбачає набуття здобувачами ВО соціальних навичок (softskills) шляхом формування компетентностей, передусім, через такі освітні компоненти, як: філософські проблеми наукового пізнання, ділова іноземна мова, методологія прикладних досліджень у сфері авіаційного транспорту та ін. Це відображено у загальних компетентностях: ЗК02, ЗК06, ЗК07, ЗК08, ЗК09, у програмних результатах навчання: ПРН01, ПРН08, ПРН10, ПРН13 та ін. Під час зустрічі із здобувачами вищої освіти були окреслені питання щодо набуття соціальних навичок: набуття навичок комунікації, роботи в колективі, здатності приймати рішення, роботи в критичних ситуаціях та ін. Здобувачі повідомили, що такі навички вони здобувають при вивченні окремих дисциплін, під час практичних і лабораторних занять, публічних захистів курсових проектів, виступів на конференціях, участі в конкурсах і олімпіадах (<https://is.gd/dXZlly>), тощо. Загалом, експертна комісія дійшла висновку, що дана ОПП передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills).

## **7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**

Професійний стандарт відсутній. ОПП враховує вимоги Національного класифікатора України, класифікатора професій ДК 003:2010.

## **8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

ЕГ проаналізовано навчальний план та програми освітніх компонентів. Згідно методичних рекомендацій щодо розробки навчальних планів (<https://is.gd/Vs1KQr>) сумарний обсяг аудиторних навчальних занять на тиждень для ОС магістра становить 18 год. Згідно навчального плану цей показник складає 16 і 15 год. відповідно у першому і другому семестрах. Кількість навчальних дисциплін у першому семестрі - 8, у другому семестрі - 8. Аналіз кожного освітнього компонента показує, що співвідношення аудиторних занять і самостійної роботи складає приблизно 30% і 70% відповідно. Під час зустрічі із здобувачами вищої освіти та студентським самоврядуванням було отримано



інформацію щодо рівня завантаження здобувачів та можливості засвоїти обсяг матеріалу окремих освітніх компонентів. Було підтверджено, що обсяг ОПП загалом та обсяги окремих освітніх компонентів реалістичні. Перевантаження під час самостійної роботи студентів не спостерігається. Скарг з питаннями невідповідності обсягів навчального навантаження або перевантаження при вивченні окремих освітніх компонентів не було. Аналіз результатів опитування здобувачів ВО (<http://surl.li/meuej>, <http://surl.li/meufl>) показує, що переважна більшість респондентів оцінюють рівень організації самостійної роботи студентів як високий і достатній. Аналіз змісту освітніх компонентів, обсягу кредитів ЄКТС та розподілу аудиторної і самостійної роботи показав, що обсяг ОПП та окремих освітніх компонентів реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, і загалом є достатнім для досягнення відповідних результатів навчання.

## **9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.**

Підготовка здобувачів вищої освіти за ОПП "Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів" за дуальною формою освіти не здійснюється. В ЗВО розроблене "Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти в Національному авіаційному університеті" (<http://bit.ly/3DcVnrB>), в якому визначені: організація освітнього процесу за дуальною формою здобуття вищої освіти, порядок зарахування здобувачів освіти на навчання за дуальною формою, особливості реалізації навчання за дуальною формою. Під час фокус-груп було визначено, що наразі ведеться підготовка щодо можливості впровадження дуальної освіти за даною ОПП.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

ОПП має чітку структуру, освітні компоненти, включені до ОПП, складають логічну взаємопов'язану систему і підпорядковані певній логіці навчання і викладання. Всі компетентності та програмні результати навчання ОПП забезпечені обов'язковими освітніми компонентами. Практична підготовка здобувачів ВО здійснюється в умовах налагодженої співпраці з підприємствами та з урахуванням пропозицій роботодавців.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

Аналіз анкетувань та результати зустрічі із здобувачами показують, що вони зацікавлені в перегляді переліку навчальних дисциплін вільного вибору. Здобувачі вищої освіти мало обізнані про інші інструменти формуванні індивідуальної освітньої траєкторії (окрім дисциплін вільного вибору). Кафедрі технологій аеропортів та робочій групі ОПП протягом поточного навчального року переглянути перелік дисциплін вільного вибору з урахуванням пропозицій здобувачів вищої освіти, організувати роботу щодо інформування здобувачів про різні інструменти формування індивідуальної освітньої траєкторії.

#### **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

ОПП повністю відповідає вимогам за підкритеріями 2.1, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9. Що стосується недоліку за підкритерієм 2.4, описаного в слабких сторонах. На даний час, зі слів гаранта ОПП, проводиться робота щодо оптимізації переліку дисциплін вільного вибору з урахуванням пропозицій здобувачів вищої освіти та роботодавців, а також організаційні заходи щодо інформування здобувачів вищої освіти про інші інструменти формування індивідуальної освітньої траєкторії (окрім дисциплін вільного вибору). Недолік не є суттєвим і може бути усунутий найближчим часом при черговому перегляді ОПП.

### **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

Правила прийому на навчання за ОПП оприлюднено на офіційному сайті ЗВО: Приймальна комісія НАУ <http://pk.nau.edu.ua>. Правила прийому до НАУ <https://pk.nau.edu.ua/pravyla-pryiomu-2023/>. В звіті самооцінювання також вказано посилання на документи: Положення про Приймальну комісію НАУ: [https://pk.nau.edu.ua/wp-content/uploads/2023/08/Polozhennia\\_pro\\_pryimalnu\\_komisiiu\\_2023\\_roku.pdf](https://pk.nau.edu.ua/wp-content/uploads/2023/08/Polozhennia_pro_pryimalnu_komisiiu_2023_roku.pdf). Положення про фахову атестаційну комісію: <https://pk.nau.edu.ua/wp-content/uploads/2021/12/Polozhennia-pro-fakhovuatestatiinu-komisiiu-NAU.pdf>. Положення про апеляційну комісію: <https://pk.nau.edu.ua/wp-content/uploads/2021/12/Polozhennia-pro-apeliatsiinukomisiiu-NAU.pdf>. На сайті університету в наявності додаткова інформація: Вартість підготовки фахівців: <https://pk.nau.edu.ua/vartist-navchannia-bakalavr-mahistr/>. Сайт Аерокосмічного факультету НАУ: <http://aki.nau.edu.ua/>. Сайт кафедри технологій аеропортів: <http://aki.nau.edu.ua/kafedry-aki/ta/>. Положення про порядок організації набору та навчання (стажування) іноземних громадян та осіб без громадянства у Національному авіаційному університеті: <https://is.gd/KWYtX>. Процес прийому на навчання за ОПП може бути пов'язаний з обов'язком вступника не тільки безпосередньо правил прийому, але і в Положенням про фахову атестаційну комісію та Положенням про апеляційну комісію НАУ (<https://is.gd/hWl4nW>). ЕГ встановлено, що посилання, які наведено в звіті самооцінювання, не дають доступу до інформації з цих Положень, на сайті університету в розділі "Приймальна комісія НАУ" вона також відсутня, а інформація щодо Положення про апеляційну комісію НАУ знаходиться за посиланням (<https://is.gd/hWl4nW>). З представлених матеріалів правила прийому на навчання за ОПП "Технологія робіт та технологічне обладнання аеропортів" є зрозумілими і не містять положень щодо дискримінації вступників, що було також підтверджено під час он-лайн зістрічей з НПП та здобувачами освіти. Експертна група пересвідчилась в їх обізнаності щодо Правил прийому та відсутності дискримінаційних положень щодо національності, статі, матеріального статусу, релігійних переконань тощо.

## **2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

Умови, перелік та правила вступних випробувань на ОПП «Технологія робіт та технологічне обладнання аеропортів» наведено на сайті ЗВО (<http://pk.nau.edu.ua>). Відбір претендентів на навчання здійснюється за результатами єдиного вступного іспиту з іноземної мови та фахового вступного випробування. Програма фахових вступних випробувань на дану ОПП затверджується головою приймальної комісії ЗВО і включає в себе питання щодо технологій проведення робіт в аеропортах та забезпечення їх відповідним технологічним обладнанням і саме таким чином враховується особливості даної ОПП. Вступник згідно з Правилами прийому на навчання до НАУ (<https://is.gd/BoWkXO>) допускається до участі у конкурсному відборі для зарахування на навчання, якщо оцінка з фахового вступного випробування складає не менше 100 балів (за 200-бальною шкалою). Здобувачі, що раніше навчалися в неакредитованих ЗВО, не мають права переведення (поновлення) в НАУ. В університеті працює апеляційна комісія (відповідно до Положення про апеляційну комісію НАУ (<https://is.gd/hWl4nW>)) для вирішення спірних питань щодо результатів вступних випробувань.

## **3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Визнання результатів навчання, отриманих здобувачами освіти в інших ЗВО, в університеті регулюються Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих шляхом неформальної та/або інформальної освіти НАУ (<https://is.gd/kBQdcK>). Даний документ, спільно з Положенням про організацію та проведення поточного та семестрового контролю (<https://is.gd/tXTISH>), регулює питання щодо визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, в тому числі під час академічної мобільності. Академічна мобільність здобувачів освіти за ОПП регламентується Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність (<http://bit.ly/3zsaBvI>). Дана інформація є зрозумілою та доступною для всіх учасників освітнього процесу. Практики визнання результатів навчання, отриманих здобувачами освіти в інших ЗВО в межах даної ОПП, не виявлено.

## **4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

На ОПП «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів» практики застосування правил визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, не було. Але, в ЗВО розроблено і оприлюднено Положення про організацію та проведення поточного та семестрового контролю, що регламентує дане питання (<https://is.gd/tXTISH>). В п. 3.34. даного документу сказано, що результати навчання осіб, які отримані у неформальному середовищі можуть бути визнані за умови порівняльного аналізу освітньої програми та отриманими документами з результатами навчання. Таким чином, правила визнання результатів неформальної освіти є доступними, їх чіткість і зрозумілість підтверджується інформацією на сайті університету.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

Правила прийому на навчання за ОПП "Технологія робіт та технологічне обладнання аеропортів" є зрозумілими, повними, чіткими і не містять положень дискримінації. Програма фахових вступних випробувань включає в себе питання щодо технологій проведення робіт в аеропортах, забезпечення їх відповідним технологічним обладнанням та питання щодо використання даного обладнання, що враховує особливості даної ОПП. Визнання результатів навчання, що отримано здобувачами освіти в інших ЗВО, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих шляхом неформальної та/або інформальної освіти НАУ. Даний документ, спільно з Положенням про організацію та проведення поточного та семестрового контролю, регулює питання щодо визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО. В університеті розроблено і оприлюднено документи, що регламентують питання визнання результатів навчання, отриманих в неформальній освіті. Ці правила є доступними, їх чіткість і зрозумілість підтверджується інформацією на сайті університету. Чіткість, зрозумілість та доступність Правил прийому підтверджується, в документах щодо вступу на ОПП відсутні дискримінаційні положення щодо національності, статі, матеріального статусу, релігійних переконань вступників.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

Посилання на сайт університету, що наведено в звіті самооцінювання в частині Положення про фахову атестаційну комісію, Положення про апеляційну комісію, не дають доступу до інформації з цих Положень, також на момент проведення експертизи не вдалось за логікою сайту знайти ці документи в розділі "Приймальна комісія". Документ Положення про апеляційну комісію НАУ знаходиться за посиланням (<https://is.gd/hW14nW>), але процес прийому на навчання за ОПП може викликати необхідну обізнаність вступника не тільки в правилах прийому, але й у вказаних Положеннях. ЕГ рекомендує Відповідальному секретарю Приймальної комісії в процесі підготовки до наступної вступної компанії перевірити доступність до цих документів на сайті в розділі "Приймальна комісія", та забезпечити наповнення вказаного розділу сайту даною інформацією. На погляд ЕГ, це спрощує вступнику пошук всього комплексу документів, що регламентують порядок і процес його вступу на навчання.

### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

Правила прийому на навчання за ОПП «Технологія робіт та технологічне обладнання аеропортів» оприлюднено на сайті ЗВО, вони є зрозумілими та не містять дискримінаційних положень. Недолік щодо технічного забезпечення доступу до Положення про фахову атестаційну комісію, Положення про апеляційну комісію дозволяє зробити висновок про часткову відповідність вимогам підкритерію 3.1. критерію 3, але він може бути усунений в короткий термін. Правила прийому на навчання за ОПП враховують особливості самої освітньої програми, що повністю відповідає вимогам підкритерію 3.2. критерію 3. В ЗВО визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти та у неформальній освіті, вони є доступними для всіх учасників освітнього процесу та дотримуються під час реалізації ОПП «Технологія робіт та технологічне обладнання аеропортів». Таким чином, мають повну відповідність вимогам підкритеріїв 3.3-3.4 критерію 3.

## **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

### **1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

Положення про організацію освітнього процесу в НАУ затверджено протоколом засідання Вченої ради № 10, від 19.12.2019 (<http://bit.ly/3j5QJGs>). Воно передбачає наступні форми організація освітнього процесу та основні види навчальних занять: лекції, лабораторні роботи, практичні заняття, виконання проектів, дослідницька діяльність, підготовка кваліфікаційної магістерської роботи. Також вказано, що ЗВО має право встановлювати інші види і форми навчальних занять. В звіті самооцінювання вказано, що на ОПП використовується форма занять, як «... комбінація лекцій та практичних занять із розв'язування проблем...», що також було підтверджено гарантом та НПП даної ОПП. Але, будь-якого нормативного документа, що регламентує цю форму занять, ЕГ встановити не вдалось. В ЗВО передбачено очна (денна), заочна (дистанційна), форми навчання, у зв'язку з військовим станом передбачено використання сервісу Google Classroom (<http://bit.ly/3VzFfJO>). Студентоцентроване навчання в ЗВО визначено Системою внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності НАУ(<https://is.gd/ClQoNH>). Вибір форм і методів навчання і викладання за ОПП проводиться з урахуванням студентоцентрованого підходу, для цього передбачено

можливість вибору здобувачем освіти певних освітніх компонентів ОПП. З переліком вибіркових дисциплін, їх змістом і наповненням можна ознайомитись на сайті ЗВО (<https://is.gd/TKipYV>) та кафедри ([http://aki.nau.edu.ua/indiv\\_osvit\\_troek\\_m\\_ta/](http://aki.nau.edu.ua/indiv_osvit_troek_m_ta/)), до якої здобувачі освіти мають вільний доступ. Здобувачі освіти отримують корпоративну пошту в Google Classroom. Куратор академічної групи та гарант ОПП консультують здобувачів освіти щодо формування індивідуальних навчальних планів та організації освітнього процесу (<http://bit.ly/3zoiBvn>). Зворотній зв'язок щодо задоволеності здобувачів освіти якістю навчання реалізовано через їх опитування, яке показує, що здобувачі освіти задоволені методами навчання і викладання за ОПП «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів». ЗВО для здобувачів освіти та НПП забезпечує та реалізує принципи академічної свободи, що полягають в самостійності й незалежності учасників освітнього процесу, свободі творчості, поширенні знань, проведенні наукових досліджень. Здобувачі вищої освіти мають право вільно обирати теми для курсових та кваліфікаційних робіт. Їх академічна свобода в тому числі реалізується через надання права на навчання одночасно за кількома ОПП з вибором окремих компонентів, а також на академічну мобільність. Під час проведення експертизи ЕГ під час спілкування з здобувачами освіти, випускниками за даною ОПП та НПП встановлено, що форми та методи викладання та навчання сприяють досягненню заявлених у ОПП цілей та ПРН, а також відповідають студентоцентрованому підходу та принципам академічної свободи.

## **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

З розподілом годин, формами і методами навчання за окремими ОК можна ознайомитись у навчальних планах (<https://is.gd/Ug0166>). Здобувач освіти може ознайомитись з робочими програмами (силабусами) ОК на сайті ([http://aki.nau.edu.ua/rob\\_prog\\_nav\\_dys\\_ta\\_m/](http://aki.nau.edu.ua/rob_prog_nav_dys_ta_m/)). Робочі навчальні програми (силабуси) вибіркового ОК також є доступними ([http://aki.nau.edu.ua/indiv\\_osvit\\_troek\\_m\\_ta/](http://aki.nau.edu.ua/indiv_osvit_troek_m_ta/)). Затверджені робочі навчальні програми зберігаються на кафедрі та у відділі планування, організації та контролю освітнього процесу. На ОПП "Технологія робіт і технологічне обладнання аеропортів" робочі навчальні програми (силабуси) кожної ОК містять всю необхідну інформацію щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання, графіку освітнього процесу оцінювання. Уперше інформація щодо цілей, змісту, ПРН, порядку та критеріями оцінювання надається та пояснюється здобувачам освіти за кожною ОК кураторами навчальних груп та викладачами на першому аудиторному занятті.

## **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

В ЗВО забезпечено поєднання навчання і наукових досліджень під час реалізації ОПП «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів». Для проведення наукових та навчально-наукових досліджень на кафедрі технологій аеропортів працює лабораторія технічного забезпечення аеропортів, що сприяє поєднанню процесів навчання та досліджень, покращенню наукового рівня кваліфікаційних робіт здобувачів освіти. Здобувачі освіти беруть участь в наукових заходах (<https://nau.edu.ua/ua/menu/science/naukovi-zahody/konferenczii-ta-seminary/>). Вони приймають участь у щорічній Міжнародній науково-практичній конференції «Політ. Сучасні проблеми науки», Всесвітньому конгресі «Авіація у XXI столітті», «ABIA-2023» (<http://avia.nau.edu.ua/avia2023/en/>). Наприклад, на XVI Міжнародній науково-технічній конференції "ABIA-2023" на секції "Сучасні технології підтримання льотної придатності повітряних суден пройшли опробацію наукові роботи "Перспективи застосування композитного листового матеріалу при виконанні ремонту стабілізатора вертольотів типу Мі-8" (автори: Р.Г. Мнацаканов, М.Ф. Молодцов, Я.С. Бахтіаров, Т.Б.Ігнатенко), "Evaluation of robotics and drone usage for improvement the MRO process in aviation industry" (автори: Y.I. Smirnov, I.A. Dikov, National, результати яких відображено в ОК3 "Методологія прикладних досліджень у сфері авіаційного транспорту" та ОК6 "Інформаційні технології забезпечення процесів технічного обслуговування авіаційної техніки". ЕГ встановлено, що в ЗВО на необхідному рівні забезпечено поєднання навчання і наукових досліджень під час реалізації ОПП «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів».

## **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

Системою забезпечення якості освіти (<https://nau.edu.ua/ua/menu/quality/quality-procedures.html>) ЗВО передбачено здійснення моніторингу та періодичного перегляду ОПП. НПП, що працюють на ОПП «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів», на основі свого досвіду та наукових досягнень в галузі визначають, які сучасні наукові положення та практики необхідно пропонувати здобувачам освіти і з урахуванням цього оновлюють зміст навчальних дисциплін, вносять зміни в робочі програми, які щорічно розглядаються на засіданнях кафедри технологій аеропортів. НПП кафедри мають окремі профілі в Google Scholar, ORCID де зазначено їх публікації, сертифікати та свідоцтва про підвищення кваліфікації. Вони також, відповідно до вимог Положення про підвищення кваліфікації (стажування) НПП НАУ (<http://bit.ly/3zT3cDj>), підвищують свій кваліфікаційний рівень на основі сучасних практик галузі, що має відображення в їх науковій та освітній діяльності. Викладачі, що працюють на

ОПП «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів» постійно враховують важливі наукові досягнення та сучасні практики галузі, на основі чого оновлюють зміст освіти за своїми ОК.

#### **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

За ОПП "Технологія робіт і технологічне обладнання аеропортів" інтернаціоналізаційна діяльність забезпечується доступом до мережі Інтернет, наукометричних баз Scopus, Web of Science, ResearchGate, GoogleScholar, навчальних курсів на платформі Coursera, репозитарію НАУ, електронних бібліотек інших ЗВО та інформаційних освітніх ресурсів, які є актуальними для даної ОПП. Інтернаціоналізація навчання, викладання і наукових досліджень в ЗВО регламентується Доктриною розвитку НАУ (<https://nau.edu.ua/ua/menu/un%D1%96versitet/doktryna-rozvytku.html>), де в розділі "Стратегічні напрямки діяльності" зазначено, пріоритетним розвиток міжнародної діяльності, спрямованої на підвищення якості підготовки фахівців різних освітніх ступенів, виконання наукових досліджень та дослідно-конструкторських розробок шляхом активізації участі студентів та працівників у різноманітних міжнародних освітніх та наукових проєктах та програмах (розвиток програм академічної мобільності студентів та працівників; розвиток підготовки фахівців за програмами "подвійного диплому" в НАУ та в провідних університетах світу; розвиток програм стажування, викладацької та наукової діяльності працівників університету у провідних університетах світу; залучення закордонних викладачів та науковців до участі в освітній та науковій діяльності університету; активізація участі працівників університету у міжнародних наукових проєктах). Академічна мобільність здобувачів освіти та НПП НАУ регламентується Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність (<http://bit.ly/2WZ3vhd>), факти академічної мобільності здобувачів освіти за ОПП ЕГ встановлено (<http://surl.li/mobdr>).

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

ЗВО активно реалізує студентоцентризований підхід та принципи академічної свободи на ОПП, форми та методи викладання та навчання загалом сприяють досягненню заявлених у ОПП цілей та ПРН, а також відповідають студентоцентризованому підходу та принципам академічної свободи, інформація про цілі, зміст та ПРН, критеріїв оцінювання є доступною і доводиться здобувачам освіти, на ОПП існує практика поєднання навчання з науковими дослідженнями, результати яких доповнюють зміст ОК,

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

Форма занять, що використовується на ОПП, як "...комбінація лекцій та практичних занять із розв'язування проблем" за поясненнями гаранта ОПП та НПП, що на ній працюють, сприяє заявленим в ОПП цілям та ПРН. Але, вона не відображена в робочих програмах (силабусах) ОК. ЕГ рекомендує гаранту ОПП винести обговорення цього питання на найближче засідання групи забезпечення ОПП, вразі схвалення використання в подальшому даної форми занять розробити пропозиції щодо доповнення існуючих нормативних документів положеннями, які регламентують дану форму занять з можливістю враховувати їх окремо в навчальних планах конкретних ОК. Інтернаціоналізація навчання та наукових досліджень на ОПП, що акредитується, потребує додаткової уваги, оскільки ЕГ не змогла переконатись в фактах академічної мобільності здобувачів освіти, в тому числі звертаючи особливу увагу на факти проходження підвищення кваліфікації НПП за ОПП "Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів". ЕГ рекомендує протягом року гаранту ОПП, завідувачу випускової кафедри за сприянням та допомогою керівництва Навчально-наукового інституту міжнародного співробітництва та освіти заключити договір про співпрацю НАУ з відомими ЗВО за кордоном, де окремо зазначати пункт про академічну мобільність здобувачів освіти та НПП з метою поєднання навчання та наукових досліджень на ОПП, що акредитується.

##### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених ОПП цілей та програмних результатів навчання, відповідають студентоцентризованому підходу та принципам академічної свободи. Недолік, який стосується обґрунтування та документального затвердження комбінованої форми занять, що використовуються на ОПП, дозволяє зробити висновок про часткову відповідність ОПП вимогам підкритерію 4.1 критерію 4. Він не є

принциповим і може бути усунений (доопрацьований) в короткий термін. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріям оцінювання окремих освітніх компонент, що повністю відповідає вимогам підкритерію 4.2 критерію 4. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми, викладачі оновлюють зміст ОПП на основі наукових досягнень галузі. ОПП повністю відповідає вимогам підкритеріїв 4.3-4.4 критерію 4. Навчання, викладання та наукові дослідження на ОПП, які пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти частково відповідають вимогам підкритерію 4.5 критерію 4. Пропозиція ЕГ щодо активізації співпраці з профільними закордонними ЗВО в частині інтернаціоналізації навчання та наукових досліджень може бути відпрацьованою протягом року.

## **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

Чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання забезпечуються відкритістю доступу до нормативних документів, що їх регулюють. Положення про організацію та проведення поточного і семестрового контролю доступно на сайті <http://bit.ly/3oqZoWi>, до можна ознайомитись прийнятими в ЗВО з формами та критеріями оцінювання здобувачів освіти. Для контролю засвоєння матеріалу окремих ОК за ОПП "Технологія робіт та технологічне обладнання аеропортів" використовуються наступні форми поточного контролю: усне опитування, письмовий контроль, комп'ютерне тестування, доповідь на семінарських заняттях. Модульний контроль (тематичний або календарний) та результати поточного контролю враховуються при проведенні заліку або екзамену згідно з рейтинговою системою оцінювання. Семестровий контроль проводиться згідно робочого навчального плану у вигляді екзамену або диференційованого заліку та в обсязі навчального матеріалу, визначеному робочою програмою. Інформацію про форми контрольних заходів та критерії оцінювання наведено в робочих програмах навчальних дисциплін ([http://aki.nau.edu.ua/rob\\_prog\\_nav\\_dys\\_ta\\_m/](http://aki.nau.edu.ua/rob_prog_nav_dys_ta_m/) та [http://aki.nau.edu.ua/indiv\\_osvit\\_troek\\_m\\_ta/](http://aki.nau.edu.ua/indiv_osvit_troek_m_ta/)). До здобувачів освіти вона доводиться на початку навчального семестру викладачами за ОК, також вона є доступною на платформі дистанційного навчання Google Classroom за кожною ОК. Інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання доводиться до відома здобувачів освіти куратором академічної групи та викладачами на першому занятті з ОК. Інформація про атестаційний іспит доводиться до відома здобувачів не пізніше ніж за чотири місяці до дати його проведення відповідно Положення про атестацію здобувачів вищої освіти НАУ (<https://is.gd/DLUuoU>). Загальні вимоги та структура кваліфікаційної роботи, критерії її оцінювання визначено у Положенні про дипломні роботи (проекти) випускників національного авіаційного університету (<https://is.gd/uobwdB>). Таким чином форми контролю і критерії оцінювання є заздалегідь доступними, чіткими та зрозумілими і дозволяють оцінити рівень досягнень ПРН здобувачем освіти по кожній ОК та ОПП в цілому.

**2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).**

Стандарт вищої освіти за спеціальністю 272 «Авіаційний транспорт» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти затверджено і введено в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 05.01.2021 р. № 16. На його підставі розроблено ОПП «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів» в редакції 2021 року зі змінами (<https://is.gd/p5QEzV>). Згідно вимог стандарту на ОПП «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів» передбачено атестацію здобувачів освіти через складання атестаційного іспиту та публічний захист кваліфікаційної роботи, які є прийнятими формами атестації за даною ОПП.

**3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

В ЗВО процедури проведення контрольних заходів, проведення модульних контрольних робіт, диференційованих заліків та екзаменів, підсумкової атестації здобувачів вищої освіти в ЗВО регулюють Положення про організацію освітнього процесу в НАУ (<http://bit.ly/3mCBYob>), Положення про організацію та проведення поточного і семестрового контролю (<https://is.gd/tXTISH>), Положення про атестацію здобувачів вищої освіти Національного авіаційного університету (<https://is.gd/DLUuoU>) та Положення про дипломні роботи (проекти) випускників національного авіаційного університету (<https://is.gd/uobwdB>). Ці документи є доступними для здобувачів освіти та НПП за ОПП. Чіткість та зрозумілість правил проведення контрольних заходів, їх доступність для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, запобігають та регулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження. Семестровий

екзамен проводиться в формі письмової екзаменаційної роботи, що сприяє забезпеченню об'єктивності під час оцінювання. Для забезпечення об'єктивності оцінювання курсових робіт (проектів) захисти проводяться комісією за участю керівника курсової роботи (проекту). Звіти із практик також оцінює комісія, яка складається із завідувача кафедри, НПП та керівника практики. Для рецензування кваліфікаційних робіт залучаються фахівці із освітніх та наукових організацій і установ. У Положенні про організацію та проведення поточного і семестрового контролю зазначено норми, які врегульовують процедуру повторного складання екзаменів. Повторне складання екзаменів допускається не більше ніж два рази з кожної дисципліни: перший – викладачеві, другий – комісії, яка створюється деканом факультету. Оцінка, виставлена комісією з ліквідації академічної заборгованості при повторному перескладанні, є остаточною і перегляду не підлягає. Порядок оскарження результатів проведення контрольних заходів регулюється «Положенням про організацію та проведення поточного і семестрового контролю». Якщо здобувач освіти не погоджується з отриманою оцінкою, він має право звернутися з письмовою апеляцією до завідувача кафедри не пізніше наступного робочого дня після оголошення результатів екзамену. Результат розгляду апеляції фіксується на письмовій роботі здобувача вищої освіти і підтверджується підписами завідувача кафедри та НПП, які брали участь в проведенні апеляції. Випадків оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів на ОПП «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів» не було. Для моніторингу дотримання учасниками освітнього процесу моральних та правових норм в ЗВО розроблено Кодекс честі науково-педагогічного працівника і студента НАУ (<http://bit.ly/3kwsMbt>). В Антикорупційній програмі НАУ (<http://bit.ly/3gqcNKh>) визначені процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, виявлення, протидії та запобігання корупції. Випадків застосування цих процедур на ОПП, що акредитується, не було.

**4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

Політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності містять документи: Система академічної доброчесності в НАУ (<http://bit.ly/2ZVbHAL>); Кодекс честі науково-педагогічного працівника та Кодекс честі студента Національного авіаційного університету (<http://bit.ly/3mLaYIy>); Положення про виявлення та запобігання академічному плагіату в Національному авіаційному університеті, затверджене на засіданні Вченої ради. Положення введено в дію наказом ректора від 16.07.2018 № 359/од (<http://bit.ly/37A4RCE>); Порядок перевірки академічних та наукових текстів на плагіат введений в дію наказом ректора від 13.12.2018 № 605/од (<http://bit.ly/37A4ZC8>). Аналіз впровадження системи академічної доброчесності наведено на сайті (<http://bit.ly/2LqvVed>). Кваліфікаційні роботи здобувачів освіти, їх наукові праці та наукові праці викладачів перевіряються на плагіат за допомогою систем: антиплагіат-система, Unicheck та Plagiat.pl. (<http://bit.ly/37v6od3>). ЗВО має договір з компанією «Антиплагіат», в рамках підписаного Меморандуму з МОН щодо перевірки всіх дисертаційних робіт. Меморандум передбачає вільний доступ до сервісу Unicheck (<http://unicheck.com/>), де вчені можуть перевірити матеріали дисертаційних досліджень. Перевірка кваліфікаційних робіт здобувачів освіти за допомогою сервісу Unicheck є обов'язковою. Інформація щодо формування та підтримки академічної доброчесності в студентському середовищі висвітлюється на веб-сайті ЗВО (<http://bit.ly/3erppv9X>). Профілактичні заходи протидії академічному плагіату закріплені у «Положенні про виявлення та запобігання академічному плагіату в НАУ» (<http://bit.ly/37A4RCE>). В університеті впроваджений Кодекс честі науково-педагогічного працівника та Кодекс честі студента, що розміщені на стендах навчальних корпусів та на сайті (<http://bit.ly/3mLaYIy>). Його метою є формування у всіх сторін освітнього процесу демократичних взаємовідношень з високим рівнем етичної гідності та розвиток корпоративної культури університетського співтовариства. Здобувачі вищої освіти підписують Декларацію про дотримання академічної доброчесності, форма якої наведена на сайті ЗВО (<https://is.gd/UVwfm4>). Популяризацію академічної доброчесності реалізовано через її впровадження у внутрішню культуру якості ЗВО. Академічна доброчесність популяризується через роз'яснювальну роботу, яка проводиться кураторами академічних груп та НПП. За порушення принципів академічної доброчесності НПП та здобувачами освіти встановлюється відповідальність згідно законів України «Про вищу освіту», «Про авторське право і суміжні права», Положення про виявлення та запобігання академічному плагіату (<http://bit.ly/3VoUZgy>) та Порядка перевірки академічних та наукових текстів на плагіат (<http://bit.ly/3msaytA>). Виявлення фактів плагіату в роботах НПП враховується при проведенні конкурсу на посаду. Випадків порушення академічної доброчесності здобувачами освіти та НПП за ОПП «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів» виявлено не було.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

Форми контролю і критерії оцінювання є заздалегідь доступними, чіткими та зрозумілими і дозволяють оцінити рівень досягнень ПРН здобувачем освіти по кожній ОК та ОПП в цілому. Форми атестації здобувачів освіти відповідають вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 272 «Авіаційний транспорт» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти. На ОПП впроваджено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, які оприлюднено і вони доступними для учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність оцінювання здобувачів освіти, мають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів оцінювання та їх повторного проходження. Академічну доброчесність реалізовано

через її впровадження у внутрішню культуру якості ЗВО, на ОПП використовуються відповідні рішення та інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

## **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

Слабких сторін та недоліків відповідно до критерію 5 експертною групою не виявлено.

## **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти оприлюднюються заздалегідь, вони є зрозумілими та дають змогу встановити досягнення здобувачем результатів навчання для кожного освітнього компонента, що повністю відповідає вимогам підкритерію 5.1 критерію 5. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти, встановлена повна відповідність вимогам підкритерію 5.2 критерію 5. На ОПП визначено зрозумілі правила проведення контрольних заходів, вони є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, мають прописані процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів, їх повторного проходження та послідовно дотримуються під час реалізації ОПП. У ЗВО визначено та послідовно дотримуються і популяризуються політика, стандарти і процедури академічної доброчесності. ЗВО використовує необхідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності. Таким чином, на ОПП є повна відповідність всім вимогам підкритеріїв 5.3-5.4 критерію 5. Оцінка ЕГ ґрунтується на відсутності інноваційного характеру критерію 5.

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

### **1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Штатні науково-педагогічні працівники (10/100%), які залучені до реалізації освітньої складової ОПП, відповідно до ліцензійних вимог всі мають науковий ступінь (10/100%), май же всі вчене звання (9/90%), є провідними фахівцями у авіаційній галузі, проходять підвищення кваліфікації як у навчальних закладах так і на виробництві. Всі мають необхідний стаж наукової та педагогічної роботи. Інформація надана як на сайті кафедри Технології аеропортів Аерокосмічного факультету в розділі Кадровий склад так і підтверджено при спілкуванні онлайн з начальником відділу моніторингу якості вищої освіти Гізуном Андрієм Івановичем та заступником начальника відділу кадрів та документообігу Кушнірук Людмилою Миколаївною. Але виникли сумніви щодо досвіду професійної діяльності доцента кафедри кандидата технічних наук Довгала Андрія Григоровича для викладання дисципліни "Проектування підрозділів аеропорту", відповідно до Ліцензійних умов притензій до нього немає. Було виконано запит на підтвердження досвіду професійної діяльності доцента кафедри гаранту ОПП (відповідь отримано) та задане питання заступнику начальника відділу кадрів та документообігу Кушнірук Л.М. (відеозапис зустрічі). Надана відповідь, що на жаль є такі випадки, але доцентом кафедри це повинно було уже усунуто. НПП мають опубліковані наукові роботи по напрямкам їхньої педагогічної діяльності та мають патенти. Також НПП склад приймає участь в міжнародних конференціях. Знання англійської мови дозволяє викладачам читати дисципліни на цій мові. Отримано: сертифікати В2 -2(20%) викладачі, В1 - 1(10%), С1- 1(10%) та 2 (20%) викладача мають сертифікати на проведення занять англійською мовою. Загальна кількість викладачів, які задіяні в реалізації ОПП – десять осіб. З них шість осіб чоловічої статі та чотири жіночої статі. Мають наукові ступені по профілю підготовки: доктора наук три особи (30%), кандидата наук сім (70%). Викладачі пенсійного віку 8 (80%). Високий рівень викладання на кафедрі технологія аеропортів також підтверджується проведеним зовнішнім сертифікаційним аудитом системи управління якістю на відповідність стандарту ISO 9001-2015 (сфера сертифікації – Освітні послуги, наукова та науково-технічна діяльність) проведеного Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch TOB "Бюро Верітас Сертифікейшн Україна". Що підтверджується наданою інформацією на сайті Аерокосмічного факультету [<http://aki.nau.edu.ua/veritas-2/>]. ЕГ встановлено, що в ЗВО академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньо-професійної програми "Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів", забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.



## **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**

Для забезпечення потрібного рівня професіоналізму НПП по успішній реалізації освітньої програми в ЗВО виконуються процедури конкурсного добору викладачів, які є прозорими та висвітлюються на сайті. Інформація про проходження конкурсу розміщується на сайті університету (<https://is.gd/HLU9ZJ>). Серед кандидатів обираються претенденти, які мають відповідний рівень освіти, науковий ступінь та/або вчене звання відповідно до профілю кафедри, стаж науково-педагогічної роботи та викладають навчальні дисципліни на високому науково-методичному рівні, що має підтверджуватися висновком кафедри про проведення відкритого заняття, навчально-методичні праці, які використовуються в освітньому процесі та наукові праці, опубліковані у фахових наукових виданнях, також враховується місце викладача в загальноуніверситетському рейтингу викладачів (<https://nau.edu.ua/ua/menu/quality/zovnishni-reytingi/>). Необхідний рівень професіоналізму НПП ОП забезпечується таким чином: – при первинному проходженні конкурсного добору враховується наявність наукового ступеня та/або вченого звання, підвищення кваліфікації та стажування; – при подальшому проходженні конкурсу враховуються конкурсні вимоги відповідно до Закону України «Про освіту», Положення про конкурсну комісію та затвердженого Вченою радою НАУ «Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП та укладання з ними трудових договорів (контрактів) у НАУ» (<https://is.gd/JU7foa>). ЗВО нажалі має поодинокі випадки прийому на посаду викладачів з невідповідністю професійного спрямування, але кафедри беруть відповідальність, що викладач буде мати необхідне професійне спрямування. (зі слів заступника начальника відділу кадрів та документообігу Кушнірук Людмили Миколаївни, відеозапис зустрічі). ЕГ прийшла до висновку, що недолік, що стосується невідповідності досвіду професійної діяльності доцента кафедри кандидата технічних наук Довгала Андрія Григоровича для викладання дисципліни "Проектування підрозділів аеропорту" не є принциповим у контексті критерію 6 і може бути усунений в короткий термін. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

## **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

ЗВО тісно співпрацює з роботодавцями щодо організації та реалізації освітнього процесу. Цю інформацію надано у відомостях про самооцінювання освітньої програми та підтверджено у співбесідах з роботодавцями, випускниками, студентами (відеозаписи зустрічей). Також ця інформація висвітлюється на сайті ЗВО в різних розділах: угоди про співпрацю ([http://aki.nau.edu.ua/uhody-pro-spiivratsiu\\_ta/](http://aki.nau.edu.ua/uhody-pro-spiivratsiu_ta/)), новинний портал (<http://aki.nau.edu.ua/category/новини/>). Основним документом, який регламентує участь роботодавців у процедурах внутрішньої забезпечення якості, є Положення про систему забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності в НАУ (<http://bit.ly/2WioWd9>). Перегляд ОПП проходить за безпосередньої участю представників роботодавців, а пропозиції та зауваження з боку роботодавців враховуються під час обговорення проекту ОПП, оприлюдненої на сайті у вільному доступі. Роботодавці запрошуються на засідання робочої групи ОПП, засідання кафедри технологій аеропортів. Пропозиції стейкхолдерів збираються шляхом отримання від останніх рецензій-відгуків щодо змістового наповнення ОПП. Рекомендації роботодавців висловлюються в усній формі під час спільних зустрічей, конференцій, під час проведення переддипломної практики здобувачів освіти та обговорення оволодіння ними необхідними компетентностями і змістом ОПП після захисту кваліфікаційних робіт за участю представників роботодавців. Що відображується на сторінках сайту факультету, так наприклад зустріч з директором з виробництва ДП “ЗАВОД 410 ЦА” Олександром Миколайовичем Халаком ([http://aki.nau.edu.ua/online\\_zustrich\\_410/](http://aki.nau.edu.ua/online_zustrich_410/)). Постійний зв'язок із роботодавцями та стейкхолдерами в країні (ТОВ «Інтеравіа», Асоціація «Аеропорти України» цивільної авіації) здійснюється на підставі проведення обговорення та рецензування ОПП, дослідження відкритих джерел та опитувань. Інтереси роботодавців враховано при наповненні освітніх компонент з урахуванням потреби працювати в команді й автономно виконувати командну роботу, а також формуванні фахових компетентностей професійного спрямування та програмних результатів навчання ОПП з тим, щоб забезпечити здатність здобувачів вищої освіти оперувати знаннями та використовувати їх в професійній діяльності. Публічне обговорення освітніх програм на здійснюється на сайті (<https://cutt.ly/vwzuMGZg>). Кафедра технологій аеропортів залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу, використовуючи їх науковий та виробничий потенціал при проведенні виробничих практик, проведення атестації здобувачів вищої освіти, а також організації стажування науково-педагогічних працівників на базі ТОВ «Інтеравіа». Зі сприяння роботодавців було виконано поїздку студентів на стажування в Польщу на аеродром Шопен ([https://nau.edu.ua/ua/news/2022/11/studenti-nau-rozpochali-kvalifikatsiyne-stazhuvannya-v-aeroportu-im-friderika-shopena-\(m-varshava-polshcha\).html](https://nau.edu.ua/ua/news/2022/11/studenti-nau-rozpochali-kvalifikatsiyne-stazhuvannya-v-aeroportu-im-friderika-shopena-(m-varshava-polshcha).html)). Відповідно ЕГ констатувала, що ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

## **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

Під час проведення лабораторних та практичних занять за ОПП на базі аеропортів та хендлінгових компаній залучаються їх представники до спільного проведення цих занять, в першу чергу для ознайомлення з особливостями технологічного використання авіаційної наземної техніки та обладнання аеропортів. Крім того представники роботодавців приймають участь у проведенні атестації здобувачів вищої освіти та профорієнтаційній діяльності. Основним документом, який регламентує участь роботодавців у процедурах внутрішньої забезпечення якості, є Положення про систему забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності в НАУ

(<http://bit.ly/2WioWd9>). Перегляд ОПП «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів» проходить за безпосередньої участю представників роботодавців, а пропозиції та зауваження з боку роботодавців враховуються під час обговорення проєкту ОПП, оприлюдненої на сайті у вільному доступі. Роботодавці запрошуються на засідання робочої групи ОПП, засідання кафедри технологій аеропортів. Пропозиції стейкхолдерів збираються шляхом отримання від останніх рецензій-відгуків щодо змістового наповнення ОПП ([http://aki.nau.edu.ua/osvitnii-stupen\\_m\\_ta/](http://aki.nau.edu.ua/osvitnii-stupen_m_ta/)). Нажаль не всі рецензії висвітлені на сайті кафедри. Рекомендації роботодавців висловлюються в усній формі під час спільних зустрічей, конференцій, під час проведення переддипломної практики здобувачів освіти та обговорення оволодіння ними необхідними компетентностями і змістом ОПП «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів» після захисту кваліфікаційних робіт за участю представників роботодавців. Що відображається на сторінках сайту факультету, так наприклад зустріч з директором з виробництва ДП «ЗАВОД 410 ЦА» Олександром Миколайовичем Халаком ([http://aki.nau.edu.ua/online\\_zustrich\\_410/](http://aki.nau.edu.ua/online_zustrich_410/)). На основі вище наведеного ЕГ вирішила, що ЗВО залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

## **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

Процедури підвищення кваліфікації та стажування НПП регламентує «Положення про підвищення кваліфікації НПП НАУ» (<http://bit.ly/3zvUy8k>). Відповідно до Положення реалізуються такі види підвищення кваліфікації: довгострокове; короткострокове – семінари, тренінги, вебінари, «круглі столи» тощо; стажування. Існує налагоджена співпраця у цьому напрямі з Університетом менеджменту освіти НАПН України. В Навчально-науковому інституті неперервної освіти НАУ (<https://is.gd/6NFFTts>) НПП можуть підвищити кваліфікацію за пропонуваними тематиками тренінгових програм. НПП мають можливість стажування у рамках програми Erasmus+ (<http://bit.ly/3rx3lbP>). НПП мають можливість підвищити кваліфікацію під час стажувань згідно двосторонніх угод про співпрацю ([http://aki.nau.edu.ua/uhody-pro-spiivpratsiu\\_ta/](http://aki.nau.edu.ua/uhody-pro-spiivpratsiu_ta/)). Усі НПП кафедри технологій аеропортів регулярно проходили стажування у ТОВ «Інтеравіа» та приймали активну участь у закордонних конференціях. У рамках підвищення професійного розвитку НПП на кафедрі проводяться взаємовідвідування занять викладачів згідно з методичними рекомендаціями НАУ (<http://bit.ly/3hxxvqv>). ЕГ прийшла до висновку, що ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми та у співпраці з іншими організаціями, зокрема з роботодавцями.

## **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

Відповідно система заходів, щодо стимулювання розвитку викладацької майстерності, регламентується: Статутом НАУ 2022 р. (<https://nau.edu.ua/ua/menu/un%D1%96versitet/prouniversitet/statut-universitetu.html>), Положення про преміювання працівників (<https://is.gd/c3Rhts>), Положення про конкурс щодо впровадження інноваційних інформаційних комплексів (<https://is.gd/khwEwN>). Система заохочення НПП нематеріального характеру реалізується через нагородження грамотами, подяками від завідувача кафедри, декана факультету, ректора університету в залежності від міри вкладу в розвиток та представлення до заохочувальних відзнак МОН України (<http://bit.ly/3rBlkOg>). Відповідно ДО Положення про відомчі заохочувальні відзнаки Міністерства ОСВІТИ і науки України, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 30 липня 2013 року №1047, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 19 серпня 2013 року за № 1427/23959, з метою відзначення науково-педагогічних та педагогічних працівників за багаторічну сумлінну працю, вагомий особистий внесок у підготовку висококваліфікованих спеціалістів та плідну науково-педагогічну діяльність нагороджено завідувача кафедри Тамаргазіна Олександра Анатолійовича Подякою Міністерства освіти і науки України (витяг з наказу №204-к від 16.07.20р.) та Грамотою МОН України від 2022 року. Також нагороджені доценти кафедри Приймак Людмила Борисівна та Варюхно Володимир Васильович Подякою НАУ в 2023 році. Для стимулювання розвитку майстерності НПП в університеті запроваджено ряд конкурсів: конкурс науково-технічних розробок молодих учених НАУ (<http://bit.ly/2Jw7DPG>), конкурс на кращі підручники. Рейтингова система оцінювання використовується для проведення щорічного підведення підсумків діяльності НПП для прийняття кадрових рішень керівництвом кафедр, інститутів (факультетів), Університету та надання рекомендацій щодо удосконалення його роботи науково-педагогічному працівнику. Результати рейтингової оцінки застосовуються під час прийняття рішень щодо: - морального та матеріального заохочення НПП Університету; - конкурсного відбору на заміщення вакантних посад НПП тощо. Рейтинг викладачів, які задіяні в ОПП знаходиться в другій сотні із 1300 НПП ЗВО. (<https://nau.edu.ua/ua/menu/quality/zovnishni-reytingi/>). Загалом ЕГ пересвідчилась, що ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності серед НПП.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

Заклад ЗВО тісно співпрацює з роботодавцями щодо організації та реалізації освітнього процесу. Що дає можливість швидкого впровадження в дисципліни ОПП змін законодавства України та вимог міжнародних організацій, наприклад ІКАО, щодо експлуатації аеропортів. Також заслуговує уваги стимулювання розвитку викладацької майстерності. Це підтверджує наявність відзнак МОН України у НПП.

## **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.**

Невідповідність досвіду професійної діяльності доцента кафедри кандидата технічних наук Довгала Андрія Григоровича для викладання дисципліни "Проектування підрозділів аеропорту" має поодинокий випадок. Відповідно до Ліцензійних умов в нього більш ніж достатньо наукових робіт, але в іншому напрямку наукових досліджень. Рекомендовано до 01.04.24 доценту кафедри кандидату технічних наук Довгалю Андрію Григоровичу усунути дану невідповідність. Контроль виконання повинен бути за завідувачем кафедри.

## **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.**

ОПП «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів» другого (магістерського) рівня вищої освіти у НАУ повністю відповідає вимогам підкритеріїв 6.2-6.6 критерію 6. Наявні несуттєві недоліки у виконанні вимог підкритерію 6.1 щодо невідповідності досвіду професійної діяльності доцента кафедри кандидата технічних наук Довгала Андрія Григоровича для викладання дисципліни "Проектування підрозділів аеропорту". Даний недолік не є принциповим у контексті критерію 6 і може бути усунений в короткий термін. Тобто ОПП загалом відповідає критерію 6.

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

### **1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.**

ЗВО має потужну сучасну матеріально-технічну та соціальну інфраструктуру (<https://is.gd/DppUt2>), яка допомагає досягати визначених ОПП цілей та ПРН. На сайті університету (<https://is.gd/xBIhY4>) щорічно розміщуються звіт ректора та інформація про фінансування НАУ (<https://is.gd/RJNT8l>). НАУ забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури, інформаційних ресурсів та мережі Інтернет, що підтверджується студентами, представниками кафедри, директором НТБ Вахнован В.Ю. та начальником відділу моніторингу якості вищої освіти Гізуном А.І. (запис онлайн зустрічі). Здобувачі можуть користуватися послугами НАУ-хабом (<https://is.gd/8Rlh18>). НТБ НАУ (<https://nau.edu.ua/ua/menu/navchannya/naukovo-tehnicna-biblioteka.html>) має універсальний профіль та забезпечує вільний доступ до фондів і електронних каталогів. НТБ має читальні зали, комп'ютерний клас, електронний каталог та довідково-пошуковий апарат. В приміщеннях НТБ є доступ до Wi-Fi. У головному бібліотечному корпусі створено простір неформальної освіти CleverSpace. Тут проводяться семінари, проєктні школи, воркшопи, коуч-сесії та інше, а також відбувається самоосвіта студентів. НТБ є місцем проведення міжнародних конференцій, науково-практичних семінарів, літературно-тематичних заходів, зустрічей студентів з науковцями, діячами літератури та мистецтва та інше (<https://nau.edu.ua/ua/menu/navchannya/naukovo-tehnicna-biblioteka.html>). ЩО підтверджується здобувачами вищої освіти, директором НТБ Вахнован В.Ю. та начальником відділу моніторингу якості вищої освіти Гізуном А.І. (запис відеозустрічей). У структурі кафедри функціонує навчальна лабораторія технічного забезпечення аеропортів, яка сприяє підвищенню якості підготовки здобувачів вищої освіти у викладанні дисциплін за ОПП. В навчальній лабораторії здобувачами вищої освіти проводяться експерименти відповідно науково-дослідної діяльності при написанні магістерських робіт. Підготовка здобувачів ОПП ведеться з використанням сучасних інформаційних освітніх технологій та обладнання (спеціальні екрани, проектори, комп'ютери з необхідним програмним забезпеченням у спеціалізованих аудиторіях). Начальником кафедри було показано роботу в [classroom.google.com](https://classroom.google.com) та на прикладі своєї дисципліни її наповнюваність та порядок роботи в ньому (матеріали відеозапису). Якісне викладання компонентів ОПП забезпечується за допомогою комп'ютерного класу, який дозволяє розмістити кожного студента групи за одним робочим місцем, зразків авіаційної техніки, систем та агрегатів повітряних суден, зразків автомобільної та авіаційної наземної техніки та обладнання аеропортів (Ангар, Автоцентр, «Навчальний центр авіаційно-технічна база» АКФ НАУ) (матеріали відеозапису зустрічі). ЕГ на основі проведеного аналізу дійшла до висновку, що фінансові та матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення ОПП забезпечують досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання.

### **2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

НАУ забезпечує здобувачам та викладачам повноцінний користувацький доступ до мережі Інтернет, наукометричних баз даних Scopus та Web of Science, а також до загальнодоступних баз даних ResearchGate, GoogleScholar, навчальних курсів на платформі Coursera, репозитарію НАУ, електронних бібліотек інших ЗВО та інформаційних освітніх ресурсів, які є актуальними для даної ОПП. Що висвітлено в ОПП та підтверджено начальником відділу моніторингу якості вищої освіти Гізуном Андрієм Івановичем (запис онлайн зустрічі). Через електронний репозитарій НАУ забезпечено доступ кожного студента до навчально-методичних матеріалів з компонентів програми; забезпечено доступ студентів до мережі Інтернет. Всі студенти забезпечені підручниками та навчальними посібниками з компонентів ОПП. Офіційний веб-сайт [www.nau.edu.ua](http://www.nau.edu.ua) містить інформацію про освітні програми, навчальну, наукову і виховну діяльність, структурні підрозділи, правила прийому, контакти. Матеріали навчально-методичного забезпечення освітньої програми викладені в репозитарії Національного авіаційного університету за посиланням: <https://eg.nau.edu.ua/handle/NAU/45851>. Після зарахування на навчання здобувачі вищої освіти отримують особисту корпоративну пошту в Google Classroom, яка підтримується протягом усього терміну навчання. Надано безоплатну можливість для проведення та публікації результатів досліджень здобувачів, проведення перевірок робіт здобувачів та НПП на плагіат, що підтвердили здобувачі вищої освіти, начальник планово-фінансового відділу Слободян Н.І. та директор науково-технічної бібліотеки Вахнован В.Ю. (матеріали онлайн зустрічі). Таким чином, ЕГ дійшла висновку, що ЗВО забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах освітньої професійної програми «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів».

### **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

Безпечність освітнього середовища здобувачів забезпечується через інструктажі щодо норм техніки безпеки життєдіяльності, правил поведінки напередодні канікул та свят відповідно до Правил внутрішнього розпорядку НАУ (<http://bit.ly/2Fn8TT6>), Положення про запобігання та протидію булінгу, мобінгу, кібербулінгу, харасменту в НАУ (<https://is.gd/Tsv5dU>), Положення про комісію з правопорушень НАУ (<https://is.gd/IXyzAS>), Концепції організації інклюзивного навчання в НАУ (<https://is.gd/Q4U9nj>). Спеціалізованими службами НАУ проводяться навчальні заходи із цивільної оборони та пожежної безпеки, надання домедичної та першої медичної допомоги. На території НАУ знаходяться обладнані бомбосховища. З метою запобігання серед здобувачів вищої освіти та викладачів НАУ захворювань, які викликані коронавірусом COVID-19 ректором НАУ підписано наказ №110-од від 11.03.2020 «Про невідкладні заходи щодо запобігання захворювань, які викликані коронавірусом COVID-19», що передбачав перехід на дистанційну форму навчання. У структурі НАУ функціонує Авіаційний медичний центр (<http://medcenter.nau.edu.ua>). У відділі по роботі зі студентами функціонує сектор психолого-педагогічної роботи (<https://is.gd/2HejJ>). Індивідуальний підхід у навчанні та комунікаціях по відношенню до здобувачів вищої освіти за ОПП мінімізує можливі негативні прояви (ВОС). На кафедрі створена атмосфера співпраці усіх учасників освітнього процесу для сприйняття здобувачів вищої освіти як рівноправних партнерів у вибудовуванні їхньої індивідуальної освітньої траєкторії, відповідності критеріям студентоцентрованого навчання. Важливим медіатором між здобувачами вищої освіти та адміністрацією ЗВО є органи студентського самоврядування, які діють на рівнях факультету, університету, гуртожитку; представники студентів входять до складу Вчених рад НАУ та ННІО, Аерокосмічного факультету, допомагають адміністрації поширювати опитування Відділу моніторингу якості вищої освіти НАУ (<https://is.gd/VKMBRq>), взаємодіяти з Відділом по роботі зі студентами. Здобувачі мають можливість користуватися, навчальною, науковою, виробничою, спортивною, культурно-освітньою, побутовою та оздоровчою базами НАУ. Це і ідальні (центр харчування (<https://nau.edu.ua/ua/menu/universitet/departments/xarchuvannya.html>)), медичний центр НАУ, центр культури та мистецтв із залом для глядачів на 1500 місць та приміщеннями для занять колективів художньої самодіяльності, спортивний комплекс та інші споруди (<https://nau.edu.ua/ua/menu/studentu/pamyatka-pershokursniku-ta-korisni-poradi.html>), спорткомплекс (<https://nau.edu.ua/ua/news/2017/4/peremozhitsi-kubku-rektora-otrimali-nagorodi.html>), редакційно-видавничий відділ (<https://nau.edu.ua/ua/menu/universitet/departments/redaktsiyno-vidavnichiy-viddil.html>) та інші. На основі вище наведеного ЕГ дійшла до висновку, що освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси.

### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

Механізми освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти реалізуються в системі кафедра-факультет-університет. Освітня підтримка сконцентрована в межах випускової кафедри та розподілена за функціями серед НПП, гаранта ОПП, членів групи забезпечення ОПП, завідувача кафедри, керівників практики. Організаційна підтримка здобувачів освіти реалізується у взаємодії зі структурними підрозділами факультету (деканат, Студентська рада) та університету (відділ по роботі зі студентами, відділ управління інноваційними проектами освіти)(ВОС). Зворотній зв'язок між здобувачами вищої освіти та НПП забезпечує анкетування. Зі слів начальника відділу моніторингу якості вищої освіти Гізуна А.І. "опитування проводиться електронне як здобувачів так і викладачів..., опитування двох форм: перше – загальноуніверситетське, друге – точкове, по конкретній освітній програмі. Участь в опитуванні – конфіденційна." Результати опитування висвітлюються на сайті (<https://nau.edu.ua/ua/menu/quality/otsinyuvannya-rezultativ-yakosti-navchannya/>). Взаємодія з гарантом ОП та НПП в умовах карантинних обмежень через COVID-19, та з початку війни відбувається у

змішаному режимі, як у аудиторіях так і дистанційно за допомогою онлайн-інструментів: веб-сайту, корпоративної пошти, месенджерів. Інформаційна підтримка забезпечується через офіційні канали розповсюдження інформації – сайт НАУ (<http://nau.edu.ua/>), сайт кафедри (<http://aki.nau.edu.ua/kafedry-aki/ta/>), корпоративну пошту, репозитарій НАУ, онлайн бібліотеку НАУ, платформу дистанційного навчання Google Classroom. Консультативна підтримка здобувачів реалізується: відділом по роботі зі студентами (психологічна підтримка, індивідуальний розвиток); гарантом ОП, завідувачем випускової кафедри. Соціальна підтримка реалізується органами студентського самоврядування, відділом по роботі зі студентами (ВОС). ОПП забезпечує набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) протягом усього періоду навчання. Поглиблення соціальних навичок забезпечується вибірковими освітніми компонентами. Окремий програмний результат ОПП, передбачає ефективну працю в групі, в тому числі і на лідерських позиціях, знання технологій соціальної міжособистісної і групової комунікації в професійній діяльності з метою вирішення різноманітних дослідницьких та практичних завдань. Прищеплення соціальних навичок відіграє важливу роль у формуванні активних, креативних дослідників, які обізнані не лише з власним фахом і предметом дослідження, а й з новітніми методиками пошуку та обробки наукової інформації, способами ефективної взаємодії з колегами, стратегіями персонального зростання, організації проектної діяльності тощо. Політика НАУ щодо формування особистості і громадянина сприяє участі у заходах позаосвітнього формату (<https://is.gd/dXZlly>). Загалом, ЕГ дійшла висновку, що ЗВО забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку студентів, що навчаються за ОПП.

## **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

У НАУ розроблена Концепція організації інклюзивного навчання (<https://is.gd/Q4U9nj>) (<https://nau.edu.ua/ua/menu/quality/inklyuzivna-osvita/>). Її реалізація підтверджується Акт огляду та оцінки стану комплексу будівель на території НАУ на відповідність вимогам «ІНКЛЮЗИВНІСТЬ БУДІВЕЛЬ І СПОРУД» для безбар'єрного простору маломобільних груп населення (<https://is.gd/viaIjl>). Шляхами впровадження інклюзивної освіти є: формування освітнього середовища для здобувачів освіти з особливими освітніми потребами шляхом забезпечення психолого-педагогічного, медико-соціального супроводу; забезпечення виконання ОП через індивідуальні освітні траєкторії; забезпечення доступу до соціального середовища та навчальних приміщень, розроблення та використання спеціального навчально-дидактичного забезпечення, реабілітаційних засобів навчання; забезпечення архітектурної безбар'єрності університетського містечка (пандуси, туалети, звукові сигнали, позначки тощо). Діє Наказ Про затвердження Положення про порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в НАУ (<http://bit.ly/3D7T8sf>). Запроваджено платформу дистанційного навчання Google Classroom, яка сприяє забезпеченню інформаційної безбар'єрності освітнього процесу та соціального життя особам з особливими освітніми потребами (ВОС). Зі слів гаранта ОПП "всі здобувачі за ОПП проходять обов'язковий медогляд і мають обмеження по стану здоров'я, що зв'язано з безпекою праці, тому таких прикладів під час навчання за ОПП немає". На зустрічі зі здобувачами було сказано, що за термін їх навчання не було випадків появи дітей у них та інших проблем, а якби були то вони впевнені, що ЗВО пішло б їм на зустріч (матеріали онлайн зустрічі). ЕГ констатує, що заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

## **6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

Вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією) в НАУ регулюється Положенням про запобігання та протидію булінгу, мобінгу, кібербулінгу, харасменту в НАУ (<https://is.gd/Tsv5dU>); Правилами внутрішнього розпорядку (<https://is.gd/XNnMoR>), Положенням про організацію внутрішньої службової перевірки (<https://is.gd/nfRmsv>), Положенням про комісію з оцінки корупційних ризиків (<https://is.gd/DYEJ6N>). У НАУ діє Антикорупційна програма (<http://bit.ly/3Vz18sz>), затверджена наказом ректора від 02.03.2020 №84/од, яка визначає сферу застосування та коло осіб, відповідальних за реалізацію антикорупційної програми; антикорупційні заходи у діяльності НАУ; норми професійної етики працівників НАУ; порядок здійснення нагляду, контролю за дотриманням антикорупційної програми, а також оцінки результатів здійснення передбачених нею заходів; врегулювання конфлікту інтересів у діяльності працівників НАУ. Надавати заяви, інформацію, повідомлення про виявлені корупційні правопорушення можна: через гарячу лінію за телефонами +38(044)497-73-37, +38(044)406-68-67, електронними листами на скриньку: [stopcor@nau.edu.ua](mailto:stopcor@nau.edu.ua); через скриньку довіри в першому корпусі НАУ, або особисто в кабінети співробітників відділу 1-134 та 1-143. Під час реалізації ОПП «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів» випадків подібних конфліктних ситуацій не було (ВОС). Дану інформацію було підтверджено на зустрічі зі здобувачами вищої освіти та випускниками по даній ОПП (матеріали онлайн зустрічі). Зокрема ЕГ зробила висновок, що в ЗВО існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій, яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

## **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

Заклад вищої освіти має потужну сучасну матеріально-технічну та соціальну інфраструктуру, яка допомагає досягати визначених освітньо-професійною програмою «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів» цілей та практичних результатів навчання. Забезпечується безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах освітньої професійної програми.

## **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

Слабких сторін та недоліків відповідно до критерію 7 експертною групою не виявлено.

## **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.**

ОПП «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів» другого (магістерського) рівня вищої освіти у НАУ повністю відповідає вимогам підкритеріїв 7.1-7.6 критерію 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси повністю відповідають цілям та програмним результатам навчання за ОПП, але оцінка ЕГ ґрунтується на відсутності інноваційного/взірцевого характеру критерію.

## **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

### **1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.**

Наявні в НАУ процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми регулюються «Положенням про освітні програми» (<http://surl.li/aczsi>) та «Положенням про систему забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти» (<http://surl.li/amesa>). ОПП «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів» другого (магістерського) рівня вищої освіти розроблена та затверджена навесні 2011 р. Суттєвий перегляд ОПП відбувся навесні 2021 році причиною якого, за словами гаранта, була необхідність удосконалення ОПП базуючись на сучасному підході менеджменту технології аеропортів разом із залученням стейкхолдерів. Обговорення нової редакції ОПП та рекомендацій проходило із залученням здобувачів старших курсів, голови студентської ради та роботодавця (протокол №2 від 12.10.2020 р. та №3 від 01.12.2020 р.). Зрештою, до групи розробників долучено здобувача Моргалі С.Г. та директора з управління персоналу ТОВ «Інтеравіа» Белінську Т.І., а погодження ОПП відбувалось за участю студентської ради факультету. Наступна зміна в ОПП відбулась навесні 2022 р., причиною якої є внесення до тексту певних змін відповідно до наказів міністерства, вимог та рекомендацій нормативних документів. Обговорення цих змін проходило за участю голови студентської ради та роботодавця (протокол №7 від 20.04.2022р.). Проекти ОПП під час перегляду були заздалегідь опубліковані для громадського обговорення. Моніторинг якості ОПП відбувається шляхом щорічного опитування здобувачів, результати останнього за вересень 2023 р. оприлюднені на сайті НАУ (<http://surl.li/mefmo>). Окрім цього, кафедрою також проводиться додаткове опитування здобувачів щодо якості реалізації ОПП, а також випускників та роботодавців з метою отримання зворотного зв'язку, результати яких оприлюднені на сайті кафедри (<http://surl.li/miekb>). Отже, ЕГ засвідчено дотримання визначених ЗВО ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

### **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Згідно «Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти НАУ» здобувачі є учасниками періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери на різних рівнях: ОПП, факультет, ЗВО. Під час перегляду ОПП у 2021 році, за словами гаранта, здобувачі надали пропозиції щодо виключення дисципліни «Філософські проблеми наукового пізнання» та введення замість неї дисципліни за фахом пов'язаною з економікою аеропортів, а також додавання дисципліни що б розкривала тему комп'ютеризації процесів в аеропортах. В результаті обговорень було залишено дисципліну з філософських проблем оскільки вона викладається магістрам не залежно від спеціалізації, додано дві нові дисципліни, обов'язкову та

вибіркову. До робочої групи ОПП у 2021 році було залучено здобувача, а саме Моргалі С.Г. Обговорення внесення змін до ОПП у 2022 році було проведено за участю представника студентської ради факультету (протокол №7 від 20.04.2022р.), а затвердження ОПП обов'язково відбувається за погодженням з цією радою. Здобувачі беруть участь в опитуваннях щодо якості освітнього процесу в цілому на ОПП та мають змогу висловлювати свої побажання та пропозиції щодо удосконалення навчального процесу. Наприклад, під час останнього опитування (вересень 2023р.) були висловлені побажання використання більш сучасного матеріалу, збільшення кількості практики, співпраці з іноземними партнерами та заборони використання викладачами російської мови. Результати опитування, зокрема і цього, обговорюються на засіданнях кафедри, так було ухвалено рішення, що викладачам кафедри необхідно на території ЗВО жорстко дотримуватись закону щодо використання української мови (протокол №7 від 27.09.2023). Зокрема, обговорення цих результатів відбулось за участю командира групи Онопольського Д.Ю. На зустрічах зі здобувачами було підтверджено те, що вони мають можливість висловлювати свої пропозиції щодо покращення якості ОПП, проте оскільки їх все влаштує, таких пропозицій саме від них не надходило. Проте, був випадок коли здобувачі попросили одного з НПП проводити лекції з використання презентацій для кращого засвоєння інформації та їх прохання було почуте та виконане. Факти залучення здобувачів до робочої групи ОПП та участь у засіданнях кафедри було підтверджено на зустрічі з теперішніми випускниками. В той час, діяльність органів СС також скерована на створення якісних та комфортних умов для реалізації здобувачами своїх освітніх потреб. З цією метою органи СС включені до складу Ради якості та долучаються до вирішення різного кола питань, що підтверджено на зустрічі з її представниками, але самостійних опитувань щодо якості освіти вони не проводять. Головою органів СС Бичковською В.В. повідомлено, що ініціатива студентства береться до уваги, наприклад, на іншому факультеті за їх пропозицією було розширено перелік баз практик. В результаті проведено аналізу, ЕГ дійшла висновку, здобувачі залучені до справ покращення та перегляду ОПП.

### **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.**

Згідно «Положенням про систему забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти НАУ» роботодавці повинні залучатись до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Під час обговорення проекту ОПП у 2021 році, за словами гаранта, було враховано пропозиції роботодавців щодо введення дисципліни яка б надавала компетенції з імітаційного моделювання виробничих процесів в хендлінгових компаніях, так, було введено нову дисципліну. До складу робочої групи ОПП у 2021 році увійшов директор з управління персоналу ТОВ «Інтеравіа» Белінська Т.І., котра надала свою рецензію-відгук. Під час внесення змін до ОПП у 2022 році також було залучено цього роботодавця (протокол №7 від 20.04.2022р.), Факти залучення роботодавців до обговорення та надання пропозицій щодо покращення ОПП були підтверджені під час зустрічей. На думку Белінської Т.І. (ТОВ «Інтеравіа») ОПП можливо покращити шляхом додавання курсів та тем з авіаційної безпеки (ЕГ відмічає що дана дисципліна включена до переліку вибіркових). Берестенко О.М. (ДП «Антонов») повідомив, що він є головою експертної комісії під час захисту кваліфікаційних робіт магістрів, його компанія активно співпрацює з кафедрою та близько 8 випускників працевлаштовані на підприємстві. Роботодавці приймають участь в опитуванні щодо якості освітнього процесу, що проводиться кафедрою. Так, за результатами останнього опитування в січні 2023 р. (<http://surl.li/meudx>), роботодавці висловили побажання необхідності підвищення рівень підготовки з іноземних мов та повернення до проходження навчальних та виробничих практик безпосередньо на підприємствах цивільної авіації. Втім, після цих пропозицій від роботодавців оновлення ОПП у 2023 році не було. На Аерокосмічному факультеті існує Рада роботодавці (галузеві консультативні комітети) (<http://surl.li/miunt>) до складу якої входить Белінська Т.І. (ТОВ «Інтеравіа»). На основі цього, ЕГ робить висновок, що роботодавці в цілому приймають участь у процесі формування ОП та інших процедур забезпечення її якості, як партнери, проте кількість залучених роботодавців невелика.

### **4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.**

Практика збирання та аналізу інформації щодо кар'єрного шляху випускників присутня. На рівні університету створена «Асоціація випускників». На рівні кафедри проводиться опитування випускників щодо якості освітнього процесу за програмою якою вони навчались та збір інформації щодо їх кар'єрного шляху, а відповідальною за це особою на кафедрі є Білякович О.М. За результатами останнього опитування випускників у січні 2023 р. (<http://surl.li/meuer>), серед побажань було збільшити кількість практичної підготовки, вилучити із вивчення застарілого обладнання та техніки, а також вилучення з навчального процесу таких дисциплін як психологія, філософія. Втім, після цих пропозицій від випускників оновлення ОПП у 2023 році не було. На сайті кафедри висвітлено успіхи випускників (<http://surl.li/mjrov>), проте ця інформація потребує актуалізації оскільки останні дані зазначено за 2019 рік. Типовими траєкторіями працевлаштування випускників є сфера обслуговування та диспетчеризації аеропортів, тощо. Випускниця Завгородня С.А. повідомила, що їй у працевлаштуванні допомогла кафедра і наразі вона працює помічником керівника Асоціації «Аеропорти України», асоціації з якою кафедра має меморандум про співробітництво. Під час зустрічі з випускниками, з'ясовано, що відгуки щодо ОПП позитивні, після випуску підтримується зв'язок з кафедрою та викладачами, проводяться опитування та випускники мають можливість висловити свої пропозиції та рекомендації щодо поліпшення якості навчального процесу.

## **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

Для аналізу та реагування на виявлені недоліки в процесі реалізації освітніх програм в університеті існує система внутрішнього забезпечення якості. Під час зустрічі керівник відділу моніторингу якості вищої освіти Гізун А.І. повідомив, що відділом постійно здійснюється моніторинг якості ОПП, в тому числі опитування та вибірковий моніторинг занять, забезпечується дотримання академічної доброчесності та проводиться внутрішній аудит діяльності кафедр, тощо. За словами Гізун А.І., університет працює над поліпшенням освітньої діяльності, в тому числі за цією ОПП, а саме над розширенням баз практик (оскільки є складності через військові дії), використання сучасних інформаційні технології та оновлення матеріального забезпечення (оскільки є обмеження у використанні коштів). Щорічно відбувається моніторинг ОПП. Під час останнього перегляду взимку 2023 р., за словами начальника навчально-методичного відділу Голубничого О.Г., було виявлено та усунуто головний недолік, що стосувався наявності навчально-методичного забезпечення в системі дистанційного навчання, тобто наповнення курсів в Google Classroom. Недоліки виявлені в ході нещодавніх опитувань різних груп стейкхолдерів планується урахувати в майбутньому. Кафедра проходить щорічну процедуру внутрішнього аудиту, так під час останнього аудиту, результати якого оприлюднені на сайті кафедри (<http://surl.li/mixoq>), наприклад, було виявлено невідповідність у невиконанні вимог щодо систематичного аналізу потреб стейкхолдерів (опитування). Тому, було проведено опитування роботодавців та випускників в січні 2023 року. Враховуючи зазначене, ЕГ дійшла висновку, що внутрішня система забезпечення якості освіти ЗВО забезпечує вчасне та адекватне реагування на виявлені недоліки в ОПП та освітній діяльності з реалізації ОПП.

## **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

У відомостях СО помилково зазначено, що акредитація первинна. Акредитація ОПП відбувається вдруге. За наданим звітом попередньої акредитації у 2018 році, до ОПП були висловлені зауваження та пропозиції, що стосувались: розширення використання ліцензійного програмного забезпечення, зміцнення матеріально-технічної бази, розширення практики стажування викладачів у навчальних і науково-дослідних установах, оновлення бібліотечних фондів. Аналізуючи ці пропозиції та сучасний стан ОПП, ЕГ відмічає, що з моменту останньої акредитації в освітньому процесі використовується програмне забезпечення Google Classroom, поступово відбувається розширення матеріально-технічної бази кафедри та навчального ангару, відбувається регулярне підвищення кваліфікації НПП у ТОВ «Інтеравіа» та участь НПП у закордонних конференціях, кафедра співпрацює в науково-технічній та освітній сферах з Інститутом проблем матеріалознавства ім. І.М. Францевича НАН України. Враховуючи зазначене, ЕГ робить висновок, що результати зовнішнього оцінювання якості вищої освіти приймаються до уваги та враховуються для покращення якості ОПП.

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

У НАУ впроваджена система управління якістю, яка регулюється «Політикою в сфері якості» (<http://surl.li/dnelv>) та «Положенням про систему забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти НАУ», побудованих на вимогах вітчизняного і міжнародного законодавства. Організація внутрішнього забезпечення якості здійснюється на всіх рівнях управління, а найважливішим елементом організаційної структури є спеціально створений підрозділ – Відділ моніторингу якості вищої освіти. Основними складовими забезпечення якості є: процедури забезпечення якості викладання та науково-дослідної діяльності, перманентний аналіз та моніторинг ОПП, оцінювання результатів навчання та академічна доброчесність. Академічна спільнота також долучається до процедур у сфері якості, а саме проходження опитування, обговорення питань якості, підвищення якості викладання та професійної кваліфікації, дотримання та популяризація доброчесності, долучення до Комісій з якості. Проводиться постійний моніторинг та оцінка викладацької діяльності, а саме відкриті заняття, відвідування занять, рейтингування, опитування здобувачів тощо. Під час зустрічі проректор з навчальної роботи Полухін А.В. підтвердив, що діяльність НАУ спрямована на постійне покращення здатності університету виконувати вимогу до якості вищої освіти. В цілому, проведені зустрічі із керівництвом університету, адміністрацією, викладачами, представниками органів СС, роботодавцями показали, що культури якості усвідомлюється цими учасниками освітнього процесу та реалізується через їх залучення у здійсненні процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості. Разом з тим, ще не достатньо сформовано усвідомлення своєї ролі у процедурах вдосконалення освітнього процесу в здобувачів.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

Наявність в НАУ системи внутрішнього забезпечення якості, яка відповідає як вітчизняним, так і міжнародним стандартам. Практика проведення опитування роботодавців та випускників щодо якості освітнього процесу, прозорість та публічність цих результатів.



## **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**

Відсутність практики проведення опитування здобувачів щодо якості викладання за окремими навчальними дисциплінами. Рекомендовано відділом якості розробити такі опитування та починаючи з наступного семестру проводити їх анонімно за кожною дисципліною в кінці семестру для оперативнішого та ефективнішого виявлення і усунення недоліків у освітньому процесі. Недостатня усвідомленість здобувачами ролі у вдосконаленні освітнього процесу. Рекомендовано починаючи з цього навчального року проводити зустрічі гаранта із здобувачами стосовно розуміння якості вищої освіти, збору пропозицій та зауваження з метою покращення ОПП. Рекомендовано до кінця цього навчального року на сторінці кафедри оновити дані присвячені випускникам. Рекомендовано під час наступного перегляду ОПП в цьому початковому році звернути уваги та за доцільності враховувати пропозиції здобувачів, випускників та роботодавців надані під час проходження опитування, а також в подальшому проводити такі опитування систематично – раз на рік.

## **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень B

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.**

ОПП «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів» другого (магістерського) рівня вищої освіти у НАУ повністю відповідає вимогам підкритеріїв 8.1, 8.3-8.6 критерію 8. Наявні несуттєві недоліки у виконанні вимог підкритеріїв 8.2 щодо відсутності опитування здобувачів щодо якості викладання за окремими навчальними дисциплінами та 8.7 щодо недостатнього усвідомлення здобувачами ролі у вдосконаленні освітнього процесу. Окрім цього, наявні рекомендації щодо посилення підкритеріїв 8.4 щодо призначення відповідального за збір інформації про випускників та 8.5 врахування результатів опитування під час наступного перегляду ОПП. Загалом ОПП відповідає критерію 8 з несуттєвими недоліками, оскільки вони можуть бути виправлені в короткі терміни.

## **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

### **1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Внутрішні нормативно-правові акти що визначають правила і процедури використовувани під час освітнього процесу відображені у таких документах: «Статут НАУ», «Положення про організацію освітнього процесу в НАУ», «Положення про організацію та проведення практик здобувачів вищої освіти НАУ», «Положення про формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача вищої освіти в НАУ», «Положення про атестацію випускників НАУ освітньо-кваліфікаційних рівнів (освітніх ступенів) бакалавра, спеціаліста, магістра», «Положення про організацію самостійної роботи здобувачів вищої освіти», «Положення про організацію та проведення поточного і семестрового контролю», «Положення про індивідуальний навчальний план студента НАУ», «Положення про порядок виявлення та встановлення фактів порушення академічної доброчесності здобувачами вищої освіти», «Тимчасове положення про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення здобувачів вищої освіти». Статут НАУ та зазначені вище Положення доступні для всіх учасників освітнього процесу та оприлюднені на офіційному веб-сайті НАУ, більшість із них у вкладці «Навчальний процес», далі «Організація навчального процесу (положення)». За результатами спілкування ЕГ з викладачами, здобувачами та представниками органів СС підтверджено, що учасники є обізнаними у своїх правах та обов'язках, а також їх використовують. На основі цього, ЕГ робить висновок чіткість, зрозумілість та доступність правил і процедур, які регулюють права та обов'язки, для всіх учасників ОП визначених всіх учасників освітнього процесу.

### **2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.**

На сайті ЗВО розміщено проекти ОПП для громадського обговорення, зокрема проекти ОПП під час перегляду у 2021 році (<http://surl.li/adhqz>) та під час внесення змін у 2022 році (<http://surl.li/dnekz>). Вказано електронну адресу особи, яка відповідає за прийом пропозицій щодо ОПП, зазначений останній термін їх подання, а також представлені пропозиції, включаючи відгуки та рецензії від зацікавлених стейкхолдерів. За запевненням гаранта ОПП, проекти були оприлюднені десь за 2 місяці до їх остаточного затвердження. На основі цього, ЕГ зробила висновок, що процес оприлюднення проектів з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

відпрацьований. Разом з тим, відсутні таблиці чи інші форми зведених пропозицій після закінчення громадського обговорення для гарантування можливості подачі цих пропозицій та зауваження.

**3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.**

Всі редакції ОПП оприлюднені на головному сайті НАУ (<http://surl.li/bdqug>), а остання редакція також на сторінці приймальної комісії (<http://surl.li/mjfae>) та на сторінці кафедри АТ (<http://surl.li/mjfbu>). У рамках даного документу надано повний опис ОПП включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти. Окрім цього, на сторінці кафедри розміщено навчальний план, робочий навчальний план, робочі програми та силабуси обов'язкових навчальних дисциплін та силабуси вибіркового навчальних дисциплін, а також рецензії від роботодавців та договори про співпрацю. Окрім цього, англійські версії робочих програм. Отже, ЕГ встановлено повну наявність точної та достовірної інформації про ОПП в обсязі достатньому для ознайомлення заінтересованих сторін та суспільства.

**Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.**

Чіткість та зрозумілість правил і процедур, які регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу. Обсяг оприлюдненої інформації на сайті кафедри АТ дозволяє забезпечити широке інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства щодо ОПП.

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

Відсутні таблиці чи інші форми зведеної інформації щодо наданих пропозицій зацікавлених осіб після закінчення громадського обговорення проекту ОПП для гарантування можливості їх подачі та прозорості. Рекомендовано після завершення наступного громадського обговорення узагальнювати та оприлюднювати пропозиції та зауваження стейкхолдерів надані на проєкт ОПП.

**Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

ОПП «Технології робіт та технологічне обладнання аеропортів» другого (магістерського) рівня вищої освіти у НАУ повністю відповідає вимогам підкритеріїв критерію 9.1 та 9.2, наявні рекомендації щодо поліпшення виконання вимог підкритеріїв 9.3 у частині оприлюднення пропозицій після громадського обговорення. Загалом ОПП повністю відповідає критерію 9 з рекомендаціями щодо поліпшення.

**Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.**

*не застосовується*

**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

ЕГ відмічає, що під час онлайн-експертизи керівництво НАУ, гарант освітньої програми, науково-педагогічні та адміністративні працівники максимально сприяли та надавали необхідні підтверджуючі документи та іншу інформацію, необхідну для формулювання обґрунтованої оцінки за всіма відповідними критеріями. Всі документи на запит ЕГ були вчасно надані. Всі заплановані зустрічі відбулися згідно з програмою візиту ЕГ. Слід відмітити, що всі зустрічі проходили в робочій доброзичливій атмосфері. За результатами онлайн-експертизи експертна група може констатувати той факт, що ЗВО має можливість і певний потенціал для розвитку і удосконалення даної ОПП.

## V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2 .</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3 .</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4 .</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5 .</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

*Додатки до звіту:*

*Відсутні*

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Кукурудзяк Юрій Юрійович**

Члени експертної групи

**Колодяжний Олександр Іванович**

**Льченко Андрій Володимирович**

**Боцман Анастасія Олексіївна**